

Durée : 5 jours soit 35 heures

Référence : MD-100T00

**Public visé :**

Professionnels de l'informatique qui effectuent l'installation, la configuration, la gestion locale générale et la maintenance des services principaux de Windows 10. Les participants peuvent également être familiarisés avec les scénarios d'entreprise et les services intégrés au cloud.

Cette formation est destinée à tous les professionnels de l'informatique souhaitant se préparer au passage de l'examen Microsoft MD-100.

**Pré-requis :**

Pour suivre cette formation, les apprenants doivent :

- Avoir des connaissances de base des principes fondamentaux des réseaux (TCP/IP, UDP, DNS)
- Avoir des connaissances d'AD DS et de la sécurité basée sur les certificats
- Avoir des connaissances de Windows Server 2008 ou 2012
- Disposer d'une première expérience de Windows (Vista, 7 ou 8)

**Objectifs pédagogiques :**

A l'issue de la formation, les apprenants auront acquis les compétences suivantes :

- Installer et personnaliser des clients Windows
- Configurer des mises à jour pour Windows.
- Configurer des appareils et des pilotes pour Windows.
- Configurer du stockage pour Windows.
- Configurer des paramètres réseau et de gestion à distance dans Windows.
- Configurer et gérer des navigateurs et des applications dans Windows.
- Configurer l'accès et l'authentification du compte.
- Configurer des autorisations d'accès aux fichiers et dossiers.
- Décrire des méthodes de sécurisation du client Windows, les menaces courantes et des méthodes pour les atténuer.
- Résoudre les problèmes d'installation d'applications et de Windows.
- Résoudre les problèmes liés au matériel et aux pilotes.
- Résoudre les problèmes liés aux fichiers et effectuer des récupérations.

**Modalités pédagogiques :**

Session dispensée en présentiel ou téléprésentiel, selon la modalité inter-entreprises ou intra-entreprises sur mesure.

La formation est animée par un(e) formateur(trice) durant toute la durée de la session et présentant une suite de modules théoriques clôturés par des ateliers pratiques validant l'acquisition des connaissances. Les ateliers peuvent être accompagnés de Quizz.

L'animateur(trice) présente la partie théorique à l'aide de support de présentation, d'animation réalisée sur un environnement de démonstration.

En présentiel comme en téléprésentiel, l'animateur(trice) accompagne les participants durant la réalisation des ateliers.

**Moyens et supports pédagogiques :**

**Cadre présentiel**

Salles de formation équipées et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Un poste de travail par participant
- Un support de cours numérique ou papier (au choix)
- Un bloc-notes + stylo
- Vidéoprojection sur tableau blanc
- Connexion Internet
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

**Cadre téléprésentiel**

Session dispensée via notre solution iClassroom s'appuyant sur Microsoft Teams.

- Un compte Office 365 par participant
- Un poste virtuel par participant
- Un support numérique (PDF ou Web)
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

**Modalités d'évaluation et suivi :**

**Avant**

Afin de valider le choix d'un programme de formation, une évaluation des prérequis est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne ou lors d'un échange avec le formateur(trice) qui validera la base de connaissances nécessaires.

**Pendant**

Après chaque module théorique, un ou des ateliers pratiques permettent la validation de l'acquisition des connaissances. Un Quizz peut accompagner l'atelier pratique.

**Après**

Un examen de certification si le programme de formation le prévoit dans les conditions de l'éditeur ou du centre de test (TOSA, Pearson Vue, ENI, PeopleCert)

**Enfin**

Un questionnaire de satisfaction permet au participant d'évaluer la qualité de la prestation.

**Description / Contenu**



#### Module 1 : Installation de Windows

- Introduction au client Windows
- Éditions et exigences du client Windows
- Méthodes d'installation
- Mise à niveau et migration des clients Windows
- Méthodes de déploiement

##### Ateliers :

- Déploiement de Windows à l'aide des outils Windows ADK
- Migration des paramètres utilisateur avec USMT

#### Module 2 : Configuration de l'autorisation et de l'authentification

- Authentification
- Gestion des utilisateurs et des groupes
- Configuration du contrôle de compte d'utilisateur
- Implémentation de l'inscription d'appareils

##### Ateliers :

- Gestion de l'authentification de domaine
- Gestion de l'utilisateur local et de l'authentification de compte Microsoft
- Gestion des options de mot de passe et de compte
- Gestion d'Azure AD Authentication

#### Module 3 : Configuration et personnalisation post-installation

- Configurer et personnaliser le menu Démarrer de Windows
- Options de configuration courantes
- Méthodes de configuration avancées
- Gestion des pilotes et des appareils

##### Ateliers :

- Gestion des imprimantes locales et réseau
- Gestion des paramètres de Windows 10
- Synchronisation des paramètres entre les appareils

#### Module 4 : Mise à jour de Windows

- Modèle de maintenance de Windows
- Mise à jour de Windows

##### Atelier :

- Gestion des paramètres de mise à jour de Windows

#### Module 5 : Configuration de la mise en réseau

- Configurer la connectivité réseau IP
- Implémenter la résolution de noms
- Implémenter la connectivité réseau sans fil
- Vue d'ensemble de l'accès à distance
- Gestion à distance

##### Ateliers :

- Configuration de la connectivité réseau
- Configuration et test de la résolution de noms
- Administration de Windows 10 à l'aide de la gestion à distance

#### Module 6 : Configurer le stockage

- Gestion du stockage
- Gestion des disques et des volumes
- Gestion des espaces de stockage

##### Ateliers :

- Création d'un espace de stockage
- Gestion du stockage

#### Module 7 : Configuration de l'accès aux données et de leur utilisation

- Vue d'ensemble des systèmes de fichiers
- Configuration et gestion de l'accès aux fichiers
- Configuration et gestion des dossiers partagés
- Gestion des fichiers utilisateur

##### Ateliers :

- Configuration et gestion des autorisations et des partages
- Utilisation de conditions pour contrôler l'accès et les autorisations effectives
- Dossiers de travail
- Synchronisation des fichiers avec OneDrive

#### Module 8 : Gestion des applications dans le client Windows

- Fournir des applications aux utilisateurs
- Gestion des applications Windows universelles
- Gestion du navigateur Microsoft Edge

##### Ateliers :

- Configuration de Microsoft Edge pour prendre en charge le mode Entreprise d'Internet Explorer
- Installation d'applications dans Windows 10

#### Module 9 : Configuration de la protection contre les menaces et de la sécurité avancée

- Logiciels malveillants et protection contre les menaces
- Microsoft Defender
- Règles de sécurité de connexion
- Méthodes de protection avancée

##### Ateliers :

- Configuration des logiciels Antivirus Microsoft Defender et Sécurité Windows
- Configuration du Pare-feu et de la Sécurité de la connexion
- Configuration de BitLocker

#### Module 10 : Prise en charge de l'environnement du client Windows

- Architecture de Windows
- Outils de support et de diagnostic
- Monitoring et résolution des problèmes de performances de l'ordinateur

##### Ateliers :

- Monitoring de la fiabilité et des performances
- Monitoring des événements

#### Module 11 : Résolution des problèmes liés aux fichiers et applications

- Récupération de fichiers dans Windows
- Résolution des problèmes liés aux applications

##### Atelier :

- Utilisation de l'historique des fichiers pour récupérer des fichiers

#### Module 12 : Résolution des problèmes du système d'exploitation

- Résolution des problèmes de démarrage de Windows
- Résolution des problèmes de service du système d'exploitation

##### Ateliers :

- Utilisation du démarrage avancé et de Windows RE pour récupérer après des échecs de démarrage
- Récupération de Windows à l'aide de Réinitialiser ce PC

**Module 13 : Résolution des problèmes liés au matériel et aux pilotes**

- Résolution des problèmes liés aux défaillances des pilotes de périphériques
- Vue d'ensemble de la résolution des problèmes liés au matériel
- Résolution des problèmes de défaillance physique

**Ateliers :**

- Résolution des problèmes matériels à l'aide des diagnostics de la mémoire Windows
- Récupération de Windows à l'aide d'un point de restauration