Durée : 5 jours soit 35 heures

Référence : MD-102T00

Public visé :

La formation Microsoft MD-102T00, intitulée "Endpoint Administrator", est conçue pour les professionnels IT responsables de la gestion, de la configuration et du déploiement des appareils et des applications dans un environnement d'entreprise. Le public cible de cette formation comprend principalement :

- Administrateurs IT : Ceux qui gèrent les appareils et les applications dans une organisation, s'assurant que les utilisateurs disposent des outils et des configurations nécessaires pour leur travail quotidien.
- Administrateurs de postes de travail : Ceux qui sont spécifiquement responsables de la gestion des postes de travail, y compris l'installation, la configuration, la maintenance et le dépannage.
- Spécialistes en support technique : Ceux qui fournissent un support aux utilisateurs finaux et doivent comprendre les configurations et les paramètres des appareils pour résoudre les problèmes efficacement.
- Professionnels en sécurité informatique : Ceux qui ont besoin de s'assurer que les appareils et les applications sont sécurisés et conformes aux politiques de l'entreprise.
- Responsables de la mobilité : Ceux qui gèrent la stratégie de mobilité de l'entreprise, y compris la gestion des appareils mobiles et des politiques BYOD (Bring Your Own Device).
- Consultants IT : Ceux qui conseillent les entreprises sur les meilleures pratiques en matière de gestion des appareils et des applications.
- Etc...

Pré-requis :

Pour assister à la formation Microsoft MD-102T00 "Endpoint Administrator", les stagiaires devraient idéalement remplir certains prérequis pour s'assurer qu'ils tirent le meilleur parti de la formation. Voici les principaux prérequis recommandés :

1. Expérience avec les systèmes d'exploitation Windows :
   - Connaissance et expérience de l'installation, de la configuration et de la maintenance des systèmes d'exploitation Windows.
   - Compréhension des concepts de base de la gestion des systèmes d'exploitation Windows.
2. Connaissance de base des réseaux et des services cloud :
   - Compréhension des concepts fondamentaux de mise en réseau, y compris TCP/IP, DNS, DHCP, etc.
   - Familiarité avec les services cloud, en particulier ceux de Microsoft, comme Microsoft 365 ou Azure.
3. Expérience en administration de systèmes :
   - Expérience pratique dans la gestion des environnements Windows Server et/ou Windows Client.
   - Compétences de base en administration de systèmes, y compris la gestion des utilisateurs, des groupes, et des stratégies de groupe (GPO).
4. Compréhension des concepts de sécurité :
   - Connaissance des principes de base de la sécurité des informations.
   - Familiarité avec la gestion des identités et des accès.
5. Connaissance des outils de gestion Microsoft :
   - Idéalement, une certaine expérience avec des outils de gestion Microsoft tels que Microsoft Endpoint Manager, Microsoft Intune, et System Center Configuration Manager (SCCM).
6. Expérience avec Microsoft 365 (souhaitable mais non obligatoire) :
   - Familiarité avec les services et applications de Microsoft 365, car cela peut aider à comprendre comment gérer et déployer les applications dans un environnement Microsoft 365.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les principes de base de la gestion moderne et les avantages qu'elle offre.
- Maîtriser le modèle de cycle de vie des bureaux d'entreprise et ses différentes phases.
- Identifier et planifier les stratégies matérielles appropriées pour répondre aux besoins de déploiement.
- Comprendre les considérations post-déploiement et de mise hors service des infrastructures.
- Différencier les différentes éditions de Windows et expliquer leurs fonctionnalités spécifiques.
- Sélectionner l'appareil Windows le plus adapté en fonction des besoins et des exigences.

- Connaître les exigences matérielles minimales recommandées pour l'installation de Windows 11.
- Comprendre le fonctionnement de RBAC et les rôles des utilisateurs dans Azure AD.
- Maîtriser la création et la gestion d'utilisateurs et de groupes dans Azure AD.
- Utiliser efficacement les applets de commande Windows PowerShell pour la gestion d'Azure AD.

Compétences acquises à l'issue de la formation :

- Maîtriser la gestion moderne des postes de travail et le cycle de vie des appareils en entreprise.
- Être en mesure de déployer et configurer Windows 11, en choisissant les éditions et les options adaptées.
- Maîtriser l'administration des identités et des accès avec Microsoft Entra ID et Active Directory.
- Savoir faire l'inscription et la gestion des appareils avec Microsoft Intune et Configuration Manager.
- Être capable de déployer, configurer et gérer les applications avec Intune, Microsoft Store et Microsoft 365 Apps.
- Maîtriser la mise en place et l'application des stratégies de conformité et de sécurité (BitLocker, Windows Defender, accès conditionnel).
- Être en mesure de superviser et automatiser la gestion des postes avec PowerShell et Microsoft Graph API.
- Savoir faire un déploiement efficace des appareils avec Autopilot, Windows 365, Azure Virtual Desktop, et d'autres outils modernes.

Modalités pédagogiques :

Session dispensée en présentiel ou téléprésentiel, selon la modalité inter-entreprises ou intra-entreprises sur mesure. La formation est animée par un(e) formateur(trice) durant toute la durée de la session et présentant une suite de modules théoriques clôturés par des ateliers pratiques validant l'acquisition des connaissances. Les ateliers peuvent être accompagnés de Quizz. L'animateur(trice) présente la partie théorique à l'aide de support de présentation, d'animation réalisée sur un environnement de démonstration. En présentiel comme en téléprésentiel, l'animateur(trice) accompagne les participants durant la réalisation des ateliers.

Note relative au programme : Les ateliers, démonstrations, travaux pratiques et scénarios présentés dans ce programme sont fournis à titre d'exemples illustratifs et ne sont pas exhaustifs. Afin de garantir une adéquation permanente avec les évolutions technologiques, le contenu pédagogique ainsi que les environnements de travaux pratiques (TP) sont susceptibles d'être adaptés, ajustés ou mis à jour au cours du temps.

Moyens et supports pédagogiques :

Cadre présentiel

Salles de formation équipées et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Un poste de travail par participant
- Un support de cours numérique ou papier (au choix)
- Un bloc-notes + stylo
- Vidéoprojection
- Connexion Internet
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Cadre téléprésentiel

Session dispensée via notre solution iClassRoom s'appuyant sur Microsoft Teams.

- Un compte Office 365 par participant
- Un poste virtuel par participant
- Un support numérique (PDF ou Web)
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Modalités d'évaluation et de suivi :

Avant

Afin de valider le choix d'un programme de formation, une évaluation des prérequis est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne ou lors d'un échange avec le formateur(trice), qui valide la base de connaissances nécessaires.

Les stagiaires disposent également, depuis leur extranet, d'un **outil d'auto-positionnement** leur permettant d'évaluer leur niveau

de maîtrise des compétences visées par la formation. Cette auto-évaluation est réalisée avant le démarrage de la formation à l'aide d'un curseur de positionnement allant du niveau le plus faible au niveau le plus élevé.

Pendant

Après chaque module théorique, un ou plusieurs ateliers pratiques permettent de valider progressivement l'acquisition des connaissances. Un quiz peut accompagner les ateliers pratiques afin de mesurer la compréhension des notions abordées.

Après

À l'issue de la formation, les stagiaires réalisent une nouvelle **auto-évaluation** sur les mêmes compétences que celles évaluées avant la formation. Cette comparaison permet de mesurer leur perception de la progression réalisée et de visualiser les compétences développées au cours de la formation.

Lorsque le programme de formation le prévoit, un examen de certification est organisé conformément aux modalités définies par l'éditeur ou le centre de certification (TOSA, Pearson VUE, ENI, PeopleCert…).

Le formateur réalise également une **évaluation individuelle des compétences** de chaque stagiaire sur l'ensemble des compétences visées par la formation. Pour chacune d'elles, il indique si la compétence est :

- Acquise ;
- En cours d'acquisition ;
- Non acquise.

Lorsque la compétence est évaluée comme **en cours d'acquisition** ou **non acquise**, le formateur formule des observations précisant les difficultés rencontrées ainsi que les actions ou recommandations permettant au stagiaire de poursuivre sa montée en compétences.

Enfin

Un questionnaire de satisfaction permet au participant d'évaluer la qualité de la prestation de formation.

Informations sur l'accessibilité :

Nos formations sont, dans la mesure du possible, conçues pour être accessibles à toutes et à tous. Afin de garantir les meilleures conditions d'accueil et d'apprentissage pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à contacter notre référente handicap certifiée :
Céline SOLATGES – 05 61 34 39 80 – csolatges@iform.fr
Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer toute information utile à ce sujet en amont de la formation, afin de mettre en place les adaptations nécessaires et d'assurer un accompagnement optimal.

Pour en savoir plus sur les dispositifs d'accompagnement existants, vous pouvez consulter les sites suivants :

- AGEFIPH
- FIPHFP
- MDPH de votre département

Description / Contenu

Module 1 : Explorer le bureau d'entreprise

- Examiner les avantages de la gestion moderne
- Examiner le modèle de cycle de vie des bureaux d'entreprise
- Examiner la planification et l'achat
- Examiner le déploiement de postes de travail
- Planifier un déploiement d'applications
- Planifier les mises à niveau et la mise hors service
- Quizz

Module 2 : Explorer les éditions de Windows

- Examiner les éditions et fonctionnalités du client Windows
- Sélectionner l'édition cliente
- Examiner la configuration matérielle requise
- Quizz

Module 3 : Comprendre Microsoft Entra ID

- Examiner Microsoft Entra ID
- Comparer Microsoft Entra ID et Active Directory Domain Services
- Examiner Microsoft Entra ID en tant que service d'annuaire pour les applications cloud
- Comparer les plans P1 et P2 de Microsoft Entra ID
- Examiner Microsoft Entra Domain Services

Module 4 : Gérer les identités Microsoft Entra ID

- Examiner les rôles RBAC et utilisateur dans Microsoft Entra ID
- Créer et gérer des utilisateurs dans Microsoft Entra ID
- Créer et gérer des groupes dans Microsoft Entra ID
- Gérer des objets Microsoft Entra avec Microsoft Graph PowerShell
- Synchroniser les objets AD DS avec Microsoft Entra ID
- Quizz

Module 4 : Gérer les paramètres des périphériques

- Décrire la jonction Microsoft Entra
- Examiner les prérequis, les limitations et les avantages de la jointure Microsoft Entra
- Joindre des appareils à Microsoft Entra ID
- Gérer la jointure d'appareils à Microsoft Entra ID
- Quizz

Module 5 : Inscrire des appareils avec Microsoft Configuration Manager

- Déployer le client Microsoft Configuration Manager
- Monitorer le client Microsoft Configuration Manager
- Gérer le client Microsoft Configuration Manager
- Quizz

Module 6 : Inscrire des appareils avec Microsoft Intune

- Gérer des appareils mobiles avec Intune
- Activer la gestion des appareils mobiles
- Expliquer les considérations relatives à l'inscription d'appareils
- Gérer la stratégie d'inscription d'entreprise
- Inscrire des appareils Windows dans Intune
- Inscrire des appareils Android dans Intune
- Inscrire des appareils iOS dans Intune
- Explorer le gestionnaire d'inscription d'appareils
- Monitorer l'inscription des appareils
- Gérer des appareils à distance
- Quizz

Module 7 : Exécuter des profils d'appareils

- Explorer les profils d'appareils Intune
- Créer des profils d'appareils
- Créer un profil d'appareil personnalisé
- Quizz

Module 8 : Superviser les profils d'appareils

- Superviser les profils d'appareils dans Intune
- Gérer la synchronisation d'appareils dans Intune
- Gérer les appareils dans Intune à l'aide de scripts
- Quizz

Module 9 : Gérer les profils utilisateur

- Examiner le profil utilisateur
- Explorer les types de profils utilisateur
- Examiner les options permettant de réduire la taille du profil utilisateur
- Déployer et configurer la redirection de dossiers
- Synchroniser l'état de l'utilisateur avec Enterprise State Roaming
- Configurer Enterprise State Roaming dans Azure
- Quizz

Module 10 : Exécuter la gestion des applications mobiles

- Examiner la gestion des applications mobiles
- Examiner les considérations relatives à la gestion des applications mobiles
- Préparer les applications métier aux stratégies de protection des applications
- Implémenter des stratégies de gestion des applications mobiles dans Intune
- Gérer les stratégies de gestion des applications mobiles dans Intune
- Quizz

Module 11 : Déployer et mettre à jour les applications

- Déployer des applications avec Intune
- Ajouter des applications à Intune
- Gérer les applications Win32 avec Intune
- Déployer les applications avec Configuration Manager
- Déploiement d'applications avec la stratégie de groupe
- Attribuer et publier des logiciels
- Explorer Microsoft Store pour Entreprises
- Implémenter des applications du Microsoft Store
- Mettre à jour les applications du Microsoft Store avec Intune
- Affecter des applications aux employés de l'entreprise
- Quizz

Module 12 : Administrer les applications de point de terminaison

- Gérer les applications avec Intune

- Gérer les applications sur des appareils non inscrits
- Déployer Microsoft 365 Apps en utilisant Intune
- Outils de déploiement Microsoft 365 Apps supplémentaires
- Configurer le mode Microsoft Edge Internet Explorer
- Révision de l'inventaire des applications
- Quizz

Module 13 : Protéger les identités dans Microsoft Entra ID

- Explorer Windows Hello Entreprise
- Déployer Windows Hello
- Gérer Windows Hello Entreprise
- Protection des ID Microsoft Entra
- Gérer la réinitialisation de mot de passe en libre-service dans Microsoft Entra ID
- Implémenter l'authentification multifacteur
- Quizz

Module 14 : Activer l'accès organisationnel

- Activer l'accès aux ressources de l'organisation
- Découvrir les types de VPN et leur configuration
- Découvrir Always On VPN
- Déployer VPN Always On
- Quizz

Module 15 : Implémenter la conformité des appareils

- Protéger l'accès aux ressources à l'aide de Intune
- Explorer une stratégie de conformité des périphériques
- Déployer une stratégie de conformité des appareils
- Explorer l'accès conditionnel
- Créer des stratégies d'accès conditionnel
- Quizz

Module 16 : Générer des rapports d'inventaire et de conformité

- Signaler l'inventaire des périphériques inscrits dans Intune
- Surveiller et signaler la conformité des périphériques
- Créer des rapports d'inventaire Intune personnalisés
- Accéder à Intune à l'aide de l'API Graph Microsoft
- Quizz

Module 17 : Déployer la protection des données des appareils

- Explorer la Protection des informations Windows
- Planifier la Protection des informations Windows
- Implémenter et utiliser la Protection des informations Windows
- Explorer le système de fichiers EFS dans le client Windows
- Explorer BitLocker
- Quizz

Module 18 : Gérer Microsoft Defender pour point de terminaison

- Explorer Microsoft Defender for Endpoint
- Expliquer les fonctionnalités clés de Microsoft Defender for Endpoint
- Explorer Windows Defender Application Control et Device Guard
- Explorer Microsoft Defender Application Guard
- Examiner Windows Defender Exploit Guard
- Explorer Windows Defender System Guard
- Quizz

Module 19 : Gérer Microsoft Defender dans le client Windows

- Découvrir Windows Security Center
- Découvrir Microsoft Defender Credential Guard
- Gérer Microsoft Defender Antivirus
- Gérer Windows Defender Firewall
- Découvrir le Pare-feu Windows Defender avec fonctions avancées de sécurité
- Quizz

Module 20 : Gérer Microsoft Defender for Cloud Apps

- Explorer Microsoft Defender pour les applications cloud
- Planification de Microsoft Defender for Cloud Apps
- Implémenter Microsoft Defender for Cloud Apps
- Quizz

Module 21 : Évaluer la préparation du déploiement

- Examiner les directives de déploiement
- Explorer les outils de préparation
- Évaluer la compatibilité des applications
- Explorer les outils de résolution des problèmes de compatibilité des applications
- Préparer le réseau et l'annuaire pour le déploiement
- Prévoir un pilote
- Quizz

Module 22 : Effectuer un déploiement avec Microsoft Deployment Toolkit

- Évaluer les méthodes de déploiement traditionnelles
- Configurer Microsoft Deployment Toolkit pour le déploiement de clients
- Gérer et déployer des images avec Microsoft Deployment Toolkit
- Quizz

Module 23 : Déployer avec Microsoft Configuration Manager

- Explorer le déploiement de clients en utilisant Configuration Manager
- Examiner les composants de déploiement de Configuration Manager
- Gérer le déploiement de clients en utilisant Configuration Manager
- Planifier des mises à niveau sur place avec Configuration Manager
- Quizz

Module 24 : Utiliser Autopilot pour un déploiement moderne

- Utiliser Autopilot pour un déploiement moderne
- Examiner la configuration requise pour Windows Autopilot
- Préparer les ID d'appareil pour Autopilot
- Implémenter une inscription d'appareils et une personnalisation prête à l'emploi
- Examiner les scénarios Autopilot
- Résoudre les problèmes liés à Windows Autopilot
- Quizz

Module 25 : Implémenter des méthodes de déploiement dynamique

- Examiner l'activation d'abonnement
- Effectuer des déploiements avec des packages de provisionnement
- Utiliser le Concepteur de configuration Windows
- Utiliser la jonction Microsoft Entra ID avec l'inscription GPM automatique
- Quizz

Module 26 : Planifier une transition vers une gestion de points de terminaison moderne

- Explorer l'utilisation d'une cogestion pour passer à une gestion de points de terminaison moderne
- Examiner les prérequis de la cogestion
- Évaluer les points à prendre en considération d'une gestion moderne
- Évaluer les mises à niveau et les migrations dans une transition moderne
- Migrer les données lors d'une transition moderne
- Migrer les charges de travail lors d'une transition moderne
- Quizz

Module 27 : Gérer Windows 365

- Explorer Windows 365
- Configurer Windows 365
- Administrer Windows 365
- Quizz

Module 28 : Gérer Azure Virtual Desktop

- Examiner Azure Virtual Desktop
- Explorer Azure Virtual Desktop
- Configurer Azure Virtual Desktop
- Administrer Azure Virtual Desktop
- Quizz