Durée :	3 jours soit 21 heures	Référence :	IF-CENT

Public visé :

- Administrateurs Systèmes et Réseaux.
- Techniciens d'exploitation et ingénieurs de production.
- Responsables infrastructure souhaitant centraliser leur pilotage IT.

Pré-requis :

- Maîtrise des commandes de base Linux (CentOS/AlmaLinux/Debian).
- Compréhension des protocoles réseaux (TCP/IP, SNMP).
- Notions sur les bases de données relationnelles (MariaDB/MySQL).
- Usage courant d'un client SSH (ex: PuTTY ou Terminal).

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- **Installer et sécuriser** une plateforme Centreon complète (Serveur central et base de données).
- **Configurer la supervision** d'équipements hétérogènes (Linux, Windows, Réseau) via les Plugin Packs.
- **Industrialiser la configuration** en utilisant les modèles (templates) d'hôtes et de services.
- **Mettre en place une architecture distribuée** avec l'ajout et la gestion de Pollers.
- **Piloter l'exploitation** via des tableaux de bord personnalisés et des stratégies de notification avancées.

Compétences acquises à l'issue de la formation :

- Installer et sécuriser une plateforme Centreon complète (Serveur central et base de données).
- Configurer la supervision d'équipements hétérogènes (Linux, Windows, Réseau) via les Plugin Packs.
- Industrialiser la configuration en utilisant les modèles (templates) d'hôtes et de services.
- Mettre en place une architecture distribuée avec l'ajout et la gestion de Pollers.
- Piloter l'exploitation via des tableaux de bord personnalisés et des stratégies de notification avancées.

Modalités pédagogiques :

Session dispensée en présentiel ou téléprésentiel, selon la modalité inter-entreprises ou intra-entreprises sur mesure. La formation est animée par un(e) formateur(trice) durant toute la durée de la session et présentant une suite de modules théoriques clôturés par des ateliers pratiques validant l'acquisition des connaissances. Les ateliers peuvent être accompagnés de Quizz. L'animateur(trice) présente la partie théorique à l'aide de support de présentation, d'animation réalisée sur un environnement de démonstration. En présentiel comme en téléprésentiel, l'animateur(trice) accompagne les participants durant la réalisation des ateliers.

Note relative au programme : Les ateliers, démonstrations, travaux pratiques et scénarios présentés dans ce programme sont fournis à titre d'exemples illustratifs et ne sont pas exhaustifs. Afin de garantir une adéquation permanente avec les évolutions technologiques, le contenu pédagogique ainsi que les environnements de travaux pratiques (TP) sont susceptibles d'être adaptés, ajustés ou mis à jour au cours du temps.

Moyens et supports pédagogiques :

Cadre présentiel

Salles de formation équipées et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Un poste de travail par participant
- Un support de cours numérique ou papier (au choix)
- Un bloc-notes + stylo
- Vidéoprojection
- Connexion Internet

- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Cadre téléprésentiel

Session dispensée via notre solution iClassRoom s'appuyant sur Microsoft Teams.

- Un compte Office 365 par participant
- Un poste virtuel par participant
- Un support numérique (PDF ou Web)
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Modalités d'évaluation et de suivi :

Avant

Afin de valider le choix d'un programme de formation, une évaluation des prérequis est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne ou lors d'un échange avec le formateur(trice), qui valide la base de connaissances nécessaires.

Les stagiaires disposent également, depuis leur extranet, d'un **outil d'auto-positionnement** leur permettant d'évaluer leur niveau de maîtrise des compétences visées par la formation. Cette auto-évaluation est réalisée avant le démarrage de la formation à l'aide d'un curseur de positionnement allant du niveau le plus faible au niveau le plus élevé.

Pendant

Après chaque module théorique, un ou plusieurs ateliers pratiques permettent de valider progressivement l'acquisition des connaissances. Un quiz peut accompagner les ateliers pratiques afin de mesurer la compréhension des notions abordées.

Après

À l'issue de la formation, les stagiaires réalisent une nouvelle **auto-évaluation** sur les mêmes compétences que celles évaluées avant la formation. Cette comparaison permet de mesurer leur perception de la progression réalisée et de visualiser les compétences développées au cours de la formation.

Lorsque le programme de formation le prévoit, un examen de certification est organisé conformément aux modalités définies par l'éditeur ou le centre de certification (TOSA, Pearson VUE, ENI, PeopleCert…).

Le formateur réalise également une **évaluation individuelle des compétences** de chaque stagiaire sur l'ensemble des compétences visées par la formation. Pour chacune d'elles, il indique si la compétence est :

- Acquise ;
- En cours d'acquisition ;
- Non acquise.

Lorsque la compétence est évaluée comme **en cours d'acquisition** ou **non acquise**, le formateur formule des observations précisant les difficultés rencontrées ainsi que les actions ou recommandations permettant au stagiaire de poursuivre sa montée en compétences.

Enfin

Un questionnaire de satisfaction permet au participant d'évaluer la qualité de la prestation de formation.

Informations sur l'accessibilité :

Nos formations sont, dans la mesure du possible, conçues pour être accessibles à toutes et à tous. Afin de garantir les meilleures conditions d'accueil et d'apprentissage pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à contacter notre référente handicap certifiée :
Céline SOLATGES – 05 61 34 39 80 – csolatges@iform.fr
Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer toute information utile à ce sujet en amont de la formation, afin de mettre en place les adaptations nécessaires et d'assurer un accompagnement optimal.

Pour en savoir plus sur les dispositifs d'accompagnement existants, vous pouvez consulter les sites suivants :

- AGEFIPH
- FIPHFP
- MDPH de votre département

Description / Contenu

Module 1 : Architecture et Installation de Centreon

- **Introduction à la supervision moderne :** Indicateurs d'état vs indicateurs de performance.
- **Écosystème et Versions :** Open Source vs IT Edition (nouveautés 2025/2026).
- **Architecture technique :** Rôles du moteur (Engine), du Broker et de l'interface Web.
- **Installation pas à pas :** Déploiement sur une base Linux et initialisation de l'interface.
- **Sécurisation :** Mise en place du HTTPS, durcissement de MariaDB et gestion des droits d'accès.
- **TP :** Installation complète du serveur central et première connexion à l'interface.

Module 2 : Industrialisation de la Supervision (Plugin Packs)

- **Concepts d'objets :** Commandes, Macros et connecteurs.
- **Utilisation des Plugin Packs :** Installation et déploiement rapide pour Linux, Windows et équipements SNMP.
- **Modèles (Templates) :** Création et héritage de modèles pour automatiser la création d'hôtes.
- **Détection et Inventaire :** Utilisation de l'Autodiscovery pour identifier les ressources dynamiquement.
- **TP :** Mise en supervision d'un serveur Linux et d'un serveur Windows avec des indicateurs de santé (CPU, RAM, Disque, Services).

Module 3 : Exploitation avancée et Notifications

- **Cycle de vie d'un incident :** États (Hard/Soft), acquittement et plages de maintenance (Downtimes).
- **Moteur de notification :** Configuration des périodes, des contacts et des groupes.
- **Notifications avancées :** Escalades de notifications et alertes vers des outils tiers (Slack/Teams/Email).
- **Gestion des traps SNMP :** Configuration de la supervision passive pour les équipements réseau.
- **TP :** Scénario d'incident réel : simulation de panne, acquittement et vérification de la chaîne d'alerte.

Module 4 : Architecture Distribuée (Pollers)

- **Pourquoi décentraliser ?** Performance, sécurité réseau et zones géographiques.
- **Ajout d'un Poller :** Installation d'un collecteur distant et liaison avec le serveur central (Gorgone).
- **Gestion de la configuration :** Export et rafraîchissement des moteurs à distance.
- **Supervision des bases de données :** Focus sur les connecteurs SQL (MySQL/MariaDB).
- **TP :** Déploiement d'un Poller distant et bascule de la supervision de plusieurs hôtes sur ce nouveau collecteur.

Module 5 : Visualisation et Administration au quotidien

- **Dashboards et Widgets :** Création de vues personnalisées pour les équipes techniques ou le management.
- **Cartographie simplifiée :** Utilisation des Geo-maps et des regroupements logiques.
- **Maintenance du serveur :** Sauvegarde (Snapshot/Dumps SQL) et purge des données historiques.
- **Dépannage (Troubleshooting) :** Analyse des logs (Engine/Broker) et tests de commandes en ligne de commande.
- **TP :** Création d'un tableau de bord de supervision de production et mise en place de la sauvegarde automatique.