Durée :	1 jour soit 7 heures	Référence :	AB-730T00

Public visé :

AB-730T00 : Transformer les flux de travail métier avec l'IA générative est conçu pour des professionnels issus de divers domaines fonctionnels, tels que le marketing, les ventes, les opérations, la gestion de produit, la relation client, les ressources humaines et la finance.

Ce cours s'adresse aux personnes souhaitant améliorer leur productivité, rationaliser leurs flux de travail et développer leur aisance dans l'utilisation de l'IA dans un environnement de travail moderne.

Pré-requis :

Prérequis indispensables (Obligatoires) :

- Maîtrise de l'environnement informatique Windows ou Mac et navigation internet fluide.
- Utilisation courante et régulière des outils de bureautique de base (traitement de texte, tableur, messagerie).
- Disposer d'une expérience fonctionnelle de base des services Microsoft 365.

Prérequis conseillés (Un vrai plus) :

- Avoir une première expérience d'utilisation, même basique ou personnelle, d'un outil de discussion basé sur l'intelligence artificielle (ex. ChatGPT, Copilot grand public).

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les concepts fondamentaux de l'IA générative et les principes d'une IA responsable.
- Maîtriser l'interface de Copilot Chat et la gestion des conversations avec un assistant IA.
- Savoir formuler, tester et ajuster des invites (*prompt engineering*) adaptées au contexte de l'entreprise.
- Savoir collecter des informations et synthétiser des contenus professionnels à l'aide de l'agent de recherche.
- Exploiter Copilot pour trier, analyser et faire parler des données chiffrées (notamment dans Excel).
- Utiliser les outils collaboratifs (Pages, blocs-notes) et les fonctionnalités de réunion pour fluidifier le travail d'équipe.
- Mettre en œuvre des scénarios métiers concrets (rédaction de rapports, synthèses et propositions de vente) pour gagner en productivité au quotidien.

Compétences acquises à l'issue de la formation :

- Identifier les opportunités d'application de l'IA générative et de l'IA responsable dans ses flux de travail quotidiens.
- Rédiger des invites (prompts) structurées et efficaces dans Copilot Chat pour optimiser la pertinence des réponses obtenues.
- Produire et affiner des documents et contenus textuels professionnels à l'aide de Microsoft 365 Copilot et de ses agents.
- Analyser des flux de données et générer des visualisations ou des insights dans Excel avec l'aide de Copilot.
- Optimiser la gestion, la préparation et le suivi de réunions collaboratives en utilisant les fonctionnalités de Microsoft 365 Copilot.
- Automatiser l'élaboration de livrables métiers spécifiques (rapports d'état, propositions client, résumés exécutifs) grâce à l'intégration de Copilot dans son poste de travail.

Modalités pédagogiques :

Session dispensée en présentiel ou téléprésentiel, selon la modalité inter-entreprises ou intra-entreprises sur mesure. La formation est animée par un(e) formateur(trice) durant toute la durée de la session et présentant une suite de modules théoriques clôturés par des ateliers pratiques validant l'acquisition des connaissances. Les ateliers peuvent être accompagnés de Quizz. L'animateur(trice) présente la partie théorique à l'aide de support de présentation, d'animation réalisée sur un environnement de démonstration. En présentiel comme en téléprésentiel, l'animateur(trice) accompagne les participants durant la réalisation des ateliers.

Note relative au programme : Les ateliers, démonstrations, travaux pratiques et scénarios présentés dans ce programme sont fournis à titre d'exemples illustratifs et ne sont pas exhaustifs. Afin de garantir une adéquation permanente avec les évolutions technologiques, le contenu pédagogique ainsi que les environnements de travaux pratiques (TP) sont susceptibles d'être adaptés, ajustés ou mis à jour au cours du temps.

Moyens et supports pédagogiques :

Cadre présentiel

Salles de formation équipées et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Un poste de travail par participant
- Un support de cours numérique ou papier (au choix)
- Un bloc-notes + stylo
- Vidéoprojection
- Connexion Internet
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Cadre téléprésentiel

Session dispensée via notre solution iClassRoom s'appuyant sur Microsoft Teams.

- Un compte Office 365 par participant
- Un poste virtuel par participant
- Un support numérique (PDF ou Web)
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Modalités d'évaluation et de suivi :

Avant

Afin de valider le choix d'un programme de formation, une évaluation des prérequis est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne ou lors d'un échange avec le formateur(trice), qui valide la base de connaissances nécessaires.

Les stagiaires disposent également, depuis leur extranet, d'un **outil d'auto-positionnement** leur permettant d'évaluer leur niveau de maîtrise des compétences visées par la formation. Cette auto-évaluation est réalisée avant le démarrage de la formation à l'aide d'un curseur de positionnement allant du niveau le plus faible au niveau le plus élevé.

Pendant

Après chaque module théorique, un ou plusieurs ateliers pratiques permettent de valider progressivement l'acquisition des connaissances. Un quiz peut accompagner les ateliers pratiques afin de mesurer la compréhension des notions abordées.

Après

À l'issue de la formation, les stagiaires réalisent une nouvelle **auto-évaluation** sur les mêmes compétences que celles évaluées avant la formation. Cette comparaison permet de mesurer leur perception de la progression réalisée et de visualiser les compétences développées au cours de la formation.

Lorsque le programme de formation le prévoit, un examen de certification est organisé conformément aux modalités définies par l'éditeur ou le centre de certification (TOSA, Pearson VUE, ENI, PeopleCert…).

Le formateur réalise également une **évaluation individuelle des compétences** de chaque stagiaire sur l'ensemble des compétences visées par la formation. Pour chacune d'elles, il indique si la compétence est :

- Acquise ;
- En cours d'acquisition ;
- Non acquise.

Lorsque la compétence est évaluée comme **en cours d'acquisition** ou **non acquise**, le formateur formule des observations précisant les difficultés rencontrées ainsi que les actions ou recommandations permettant au stagiaire de poursuivre sa montée en compétences.

Enfin

Un questionnaire de satisfaction permet au participant d'évaluer la qualité de la prestation de formation.

Informations sur l'accessibilité :

Nos formations sont, dans la mesure du possible, conçues pour être accessibles à toutes et à tous. Afin de garantir les meilleures conditions d'accueil et d'apprentissage pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à contacter notre référente handicap certifiée :
Céline SOLATGES – 05 61 34 39 80 – csolatges@iform.fr

Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer toute information utile à ce sujet en amont de la formation, afin de mettre en place les adaptations nécessaires et d'assurer un accompagnement optimal.
Pour en savoir plus sur les dispositifs d'accompagnement existants, vous pouvez consulter les sites suivants :

- AGEFIPH
- FIPHFP
- MDPH de votre département

Description / Contenu

Dans **AB-730T00 : Transformer les flux de travail métier avec l'IA générative**, les apprenants découvrent comment appliquer l'IA générative pour simplifier les tâches quotidiennes, améliorer la prise de décision et générer des résultats métier significatifs.
Ils apprennent également à utiliser Microsoft 365 Copilot et ses fonctionnalités afin d'améliorer leur productivité.
Le cours se concentre sur des cas d'usage concrets, sans nécessiter de codage, ce qui le rend idéal pour les personnes souhaitant intégrer l'IA en toute confiance dans leur travail.
Dans ce cours, les apprenants découvrent comment appliquer l'IA générative pour simplifier les tâches quotidiennes, améliorer la prise de décision et générer des résultats commerciaux significatifs.
Ils apprennent également à utiliser Microsoft 365 Copilot et ses fonctionnalités afin d'améliorer leur productivité.
Le cours se concentre sur des cas d'usage concrets (aucun codage requis), ce qui le rend idéal pour les personnes souhaitant intégrer l'IA en toute confiance dans leur travail.

Module 1 : Qu'est-ce que l'IA générative ?

- Qu'est-ce que l'IA générative ?
- Comprendre l'IA responsable
- Microsoft 365 Copilot comme compagnon de flux de travail

Module 2 : Utiliser Copilot Chat comme assistant IA

- Qu'est-ce que Copilot Chat ?
- Écrire des invites effectives pour optimiser les réponses Copilot
- Gérer les invites et les conversations dans Copilot Chat
- Que sont les agents IA ?

Module 3 : Rédiger et affiner du contenu métier à l'aide de Microsoft 365 Copilot

- Rédiger votre contenu à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Rechercher et collecter des informations à l'aide de l'agent de recherche

Module 4 : Analyser et visualiser des données à l'aide de Microsoft 365 Copilot

- Analyser les flux de travail de données dans Excel avec Copilot
- Générer des insights à l'aide de l'agent d'analyste

Module 5 : Gérer les réunions et la collaboration à l'aide de Microsoft 365 Copilot

- Simplifier la préparation et le suivi des réunions avec Copilot
- Améliorer la collaboration avec des Copilot Chat, des pages et des blocs-notes

Module 6 : Définir le rôle que vous souhaitez Microsoft 365 Copilot jouer dans votre flux de travail métier

- Scénario 1 : Préparer le rapport d'état hebdomadaire
- Scénario 2 : Créer un jeu de propositions client
- Scénario 3 : Créer un résumé exécutif