

Durée : 1 jour soit 7 heures

Référence : MS-4004

Public visé :

Ce cours est destiné aux utilisateurs professionnels qui souhaitent améliorer leurs compétences Microsoft 365 Copilot afin de résoudre les scénarios de cas d'usage liés à l'entreprise.

- Utilisateurs métiers de Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams) qui veulent intégrer Copilot dans leur workflow quotidien.
- Administrateurs et chefs d'entreprise intéressés à comprendre les usages de Copilot pour améliorer la productivité de leurs équipes.
- Toute personne souhaitant découvrir comment l'IA de Microsoft Copilot peut transformer les tâches de bureau : résumer, rédiger, analyser, collaborer plus efficacement.
- etc...

Pré-requis :

- Aucun prérequis formel requis ("Aucun") selon le module.
- Il est implicite que les stagiaires connaissent les bases de Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams), mais le module ne l'exige pas explicitement.

Objectifs pédagogiques :

À la fin de la formation, le module permet aux participants de :

- Identifier et appliquer les principales fonctionnalités de Microsoft 365 Copilot dans chaque application Microsoft 365 pour **améliorer** leur productivité et leur flux de travail.
- Comprendre comment Microsoft 365 Copilot s'intègre à Teams pour **fournir** un hub centralisé de toutes leurs informations professionnelles.
- Exploiter les capacités d'IA de Microsoft 365 Copilot pour **transformer** leur approche des tâches dans Microsoft 365, en les rendant plus intuitives et plus efficaces.

Compétences acquises à l'issue de la formation :

- Identifier les fonctionnalités de Microsoft 365 Copilot dans les différentes applications (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams).
- Appliquer les fonctionnalités de Copilot pour automatiser et améliorer des tâches comme la rédaction, le résumé, la conception, l'analyse.
- Intégrer Copilot dans Teams comme centre d'organisation et de collaboration des données professionnelles.
- Exploiter l'intelligence artificielle de Copilot pour rendre l'usage de Microsoft 365 plus intuitif et efficient.

Modalités pédagogiques :

Session dispensée en présentiel ou téléprésentiel, selon la modalité inter-entreprises ou intra-entreprises sur mesure.

La formation est animée par un(e) formateur(trice) durant toute la durée de la session et présentant une suite de modules théoriques clôturés par des ateliers pratiques validant l'acquisition des connaissances. Les ateliers peuvent être accompagnés de Quizz.

L'animateur(trice) présente la partie théorique à l'aide de support de présentation, d'animation réalisée sur un environnement de démonstration.

En présentiel comme en téléprésentiel, l'animateur(trice) accompagne les participants durant la réalisation des ateliers.

Moyens et supports pédagogiques :

**Cadre présentiel**

Salles de formation équipées et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Un poste de travail par participant
- Un support de cours numérique ou papier (au choix)
- Un bloc-notes + stylo
- Vidéoprojection sur tableau blanc
- Connexion Internet
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

**Cadre téléprésentiel**

Session dispensée via notre solution iClassroom s'appuyant sur Microsoft Teams.

- Un compte Office 365 par participant
- Un poste virtuel par participant
- Un support numérique (PDF ou Web)
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Informations sur l'accessibilité :

Nos formations sont, dans la mesure du possible, conçues pour être accessibles à toutes et à tous. Afin de garantir les meilleures conditions d'accueil et d'apprentissage pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à contacter notre référente handicap certifiée :

**Céline SOLATGES** – 05 61 34 39 80 – [csolatges@iform.fr](mailto:csolatges@iform.fr)

Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer toute information utile à ce sujet en amont de la formation, afin de mettre en place les adaptations nécessaires et d'assurer un accompagnement optimal.

Pour en savoir plus sur les dispositifs d'accompagnement existants, vous pouvez consulter les sites suivants :

- [AGEFIPH](#)
- [FIPHFP](#)
- MDPH de votre département



## Description / Contenu

Ce cours d'une journée se compose de deux parties : Bien démarrer avec Microsoft 365 Copilot et Cas d'usage : responsabiliser votre personnel pour travailler avec Copilot pour Microsoft 365. La première partie du cours vous présente Copilot pour Microsoft 365, examine comment vous pouvez utiliser Copilot dans les différentes applications Microsoft 365, explore les meilleures pratiques pour utiliser Copilot et la génération d'invites efficaces et considère comment étendre Copilot avec des plug-ins. La deuxième partie de ce contenu de formation constitue réellement le cœur de ce cours. Les étudiants effectuent une série d'exercices pratiques impliquant sept cas d'usage : Responsables, Ventes, Marketing, Finances, Informatique, RH et Opérations. Ces exercices sont axés sur l'utilisation de Copilot dans diverses applications Microsoft 365 (telles que Word, PowerPoint, Outlook, et ainsi de suite) pour effectuer une série de tâches professionnelles courantes relatives à chaque cas d'usage. Pour effectuer les exercices de cas d'usage de ce cours, chaque étudiant doit avoir accès à un abonnement Microsoft 365 (BYOS) dans lequel il est autorisé à utiliser Microsoft 365 Copilot. Chaque étudiant doit également disposer d'un compte Microsoft OneDrive, car Copilot exige que OneDrive effectue des tâches de partage de fichiers utilisées dans les exercices de cas d'usage.

### Module 1 : Donnez plus de pouvoir à vos collaborateurs avec Microsoft 365 Copilot : cas d'utilisation pour les cadres

- Exercice 1 : Synthétiser des insights sur la communication dans Microsoft Teams
- Exercice 1, Tâche 1 : Utiliser Copilot Chat dans Teams pour synthétiser les communications d'un projet
- Exercice 1, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans une session de conversation Teams pour résumer une discussion de projet
- Exercice 1, Tâche 3 : Utiliser Copilot Chat dans Teams pour collecter des insights inter-projets
- Exercice 1, Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Teams pour préparer un résumé exécutif
- Exercice 2 : Générer des résultats métier à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 2, Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Word pour créer un rapport d'information exécutif
- Exercice 2, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Excel pour effectuer une analyse des prévisions budgétaires
- Exercice 2, Tâche 3 : Utiliser l'agent du gestionnaire de projet IA dans le Planificateur pour créer un plan de projet
- Exercice 2, Tâche 4 : Créer un agent Northwind Business Insights
- Exercice 2, Tâche 5 : Utiliser l'agent Northwind Business Insights pour répondre aux questions de la direction

### Module 2 : Donnez à votre personnel la possibilité d'utiliser Microsoft 365 Copilot : cas d'utilisation des ventes

- Exercice 1 : Accélérer la croissance du marché à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 1, Tâche 1 : Utiliser l'agent Chercheur pour analyser vos concurrents et identifier les tendances du secteur

- Exercice 1, Tâche 2 : Utiliser Microsoft 365 Copilot Chat pour effectuer des études de marché
- Exercice 1, Tâche 3 : Utiliser Copilot dans Word pour créer une proposition de vente
- Exercice 1, Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Outlook pour personnaliser votre sensibilisation
- Exercice 2 : Automatiser les réponses aux propositions de vente à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 2, Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Word pour générer un modèle de réponse RFP standard
- Exercice 2, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Excel pour analyser les données RFP historiques
- Exercice 2, Tâche 3 : Utiliser Copilot Studio pour générer un agent de réponse RFP
- Exercice 2, Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Teams pour collaborer à l'affinement de l'agent de réponse RFP
- Exercice 2, Tâche 5 : Utiliser Copilot Studio pour mettre à jour les instructions de l'agent de réponse RFP

### Module 3 : Donnez plus de pouvoir à vos collaborateurs avec Microsoft 365 Copilot : cas d'utilisation informatique

- Exercice 1 : Simplifier la planification des projets informatiques avec Microsoft 365 Copilot
- Exercice 1, Tâche 1 : Utiliser Copilot Chat pour définir l'infrastructure du projet
- Exercice 1, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans le tableau blanc pour identifier les risques potentiels
- Exercice 1, Tâche 3 : Utiliser Copilot dans PowerPoint pour créer une présentation exécutive
- Exercice 2 : Transformer lesancements et l'adoption des fonctionnalités à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 2, Tâche 1 : Utiliser Microsoft 365 Copilot Chat pour identifier les fonctionnalités microsoft 365 à venir
- Exercice 2, Tâche 2 : Utiliser Copilot pour Viva Engage pour rédiger un billet sur les fonctionnalités à venir
- Exercice 2, Tâche 3 : Utiliser Microsoft 365 Copilot Chat pour créer des conseils sur les meilleures pratiques
- Exercice 2, Tâche 4 : Utiliser l'agent Surveys pour créer une enquête de commentaires
- Exercice 2, Tâche 5 : Utiliser l'agent Analyste pour analyser les résultats de l'enquête

### Module 4 : Donnez du pouvoir à vos collaborateurs avec Microsoft 365 Copilot : cas d'utilisation marketing

- Exercice 1 : Transformer l'étude de marché en une campagne actionnable à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 1, Tâche 1 : Utiliser Copilot Studio pour créer un agent d'études de marché
- Exercice 1, Tâche 2 : Utiliser l'agent d'études de marché pour synthétiser l'intelligence du marché
- Exercice 1, Tâche 3 : Utiliser l'agent Analyste de Copilot pour générer des recommandations stratégiques
- Exercice 1, Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Loop pour créer un plan de campagne de lancement
- Exercice 2 : Développer une nouvelle campagne marketing à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 2, Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Word pour consolider plusieurs rapports de marché
- Exercice 2, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Excel pour analyser une feuille de calcul marketing

- Exercice 2, Tâche 3 : Utiliser l'agent Idea Coach de Copilot pour générer des concepts de campagne créatifs
- Exercice 2, Tâche 4 : Utiliser l'agent Assistant d'écriture de Copilot pour rédiger des annonces de campagne promotionnelle

### Module 5 : Donnez à votre personnel la possibilité d'utiliser Microsoft 365 Copilot : cas d'usage financier

- Exercice 1 : Optimiser la modélisation des rapports financiers et des acquisitions à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 1, Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Excel pour analyser la nouvelle gamme de produits COGS
- Exercice 1, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Teams pour résumer les notes de réunion
- Exercice 1, Tâche 3 : Utiliser Copilot Chat pour analyser une acquisition potentielle
- Exercice 1, Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Excel pour modéliser des scénarios de What-If
- Exercice 2 : Simplifier l'analyse et la négociation des contrats à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 2, Tâche 1 : Utiliser Microsoft 365 Copilot Chat pour évaluer les contrats des fournisseurs
- Exercice 2, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans PowerPoint pour créer une présentation exécutive
- Exercice 2, Tâche 3 : Utiliser Copilot dans Loop pour transformer les insights en contenu actionnable
- Exercice 2, Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Outlook pour créer un e-mail qui demande des commentaires

### Module 6 : Donnez des moyens à votre personnel avec Microsoft 365 Copilot : cas d'utilisation RH

- Exercice 1 : Fournir des insights de gestionnaire avec Microsoft 365 Copilot
- Exercice 1, Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Excel pour identifier les métriques du gestionnaire de clés
- Exercice 1, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Excel pour générer un rapport de résumé du gestionnaire
- Exercice 1, Tâche 3 : Utiliser Copilot dans Outlook pour communiquer les résultats à la direction des RH
- Exercice 1, Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Loop pour faciliter la planification du développement d'un responsable collaboratif
- Exercice 2 : Autonomiser les employés avec un agent rh libre-service
- Exercice 2, Tâche 1 : Créer un agent rh libre-service pour les employés de l'entreprise
- Exercice 2, Tâche 2 : Utiliser Viva Engage pour annoncer le nouvel agent rh libre-service
- Exercice 2, Tâche 3 : Poser des questions à l'agent rh libre-service sur les stratégies RH
- Exercice 2, Tâche 4 : Utiliser l'agent Chercheur pour recueillir des insights sur la relocalisation des employés

### Module 7 : Donnez à vos collaborateurs les moyens d'agir avec Copilot pour Microsoft 365 : Cas d'utilisation des opérations

- Exercice 1 : Rationaliser les initiatives opérationnelles à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 1, Tâche 1 : Utiliser Copilot dans tableau blanc pour réfléchir aux idées de plan de projet
- Exercice 1, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Word pour comparer les rapports opérationnels

- Exercice 1, Tâche 3 : Utiliser Copilot dans PowerPoint pour créer une présentation exécutive
- Exercice 1, Tâche 4 : Utiliser Microsoft 365 Copilot Chat pour préparer l'engagement du fournisseur
- Exercice 2 : Gérer un projet d'agrandissement des installations avec Microsoft 365 Copilot
- Exercice 2, Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Loop pour suivre les jalons de construction
- Exercice 2, Tâche 2 : Utiliser Copilot Studio pour créer un agent FAQ sur l'expansion des installations
- Exercice 2, Tâche 3 : Questions fréquentes (FAQ) sur le projet d'expansion de l'installation
- Exercice 2, Tâche 4 : Utiliser Copilot dans OneNote pour mettre à jour les protocoles de sécurité
- Exercice 2, Tâche 5 : Utiliser Copilot dans Outlook pour envoyer par e-mail les modifications apportées aux procédures de sécurité au personnel des opérations

### Module 8 : Autonomiser votre personnel avec Microsoft 365 Copilot : Cas d'usage des communications

- Exercice 1 : Favoriser l'engagement avec une stratégie de communication unifiée à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 1, Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Word pour développer un mémoire de communication stratégique
- Exercice 1, Tâche 2 : Utiliser l'agent Chercheur de Copilot pour identifier les tendances externes et les points de preuve
- Exercice 1, Tâche 3 : Utiliser Copilot dans Excel pour analyser les métriques de communication
- Exercice 1, Tâche 4 : Utiliser Copilot dans PowerPoint pour créer une présentation exécutive
- Exercice 2 : Développer une expérience de communication centrée sur l'employé à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 2, Tâche 1 : Utiliser Viva Engage pour créer une annonce à l'échelle de l'entreprise
- Exercice 2, Tâche 2 : Utiliser Copilot Chat pour préparer une réunion d'assemblée générale
- Exercice 2, Tâche 3 : Utiliser l'agent Ideas Coach pour générer des idées de campagne et une carte de canal
- Exercice 2, Tâche 4 : Utiliser Copilot Studio pour créer un agent Assistant FAQ

### Module 9 : Autonomiser votre personnel avec Microsoft 365 Copilot : Cas d'usage du service clientèle

- Exercice 1 : Améliorer l'efficacité du service client à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 1, Tâche 1 : Utiliser Copilot dans tableau blanc pour mapper le parcours de support client idéal
- Exercice 1, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Teams pour préparer une réunion de support client
- Exercice 1, Tâche 3 : Utiliser Copilot dans OneNote pour créer un modèle de résumé d'appel
- Exercice 1, Tâche 4 : Utiliser l'agent Copilot Analyst pour analyser les données du support client
- Exercice 2 : Améliorer la qualité de résolution des cas de service client à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 2, Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Loop pour créer une liste de contrôle de résolution des problèmes
- Exercice 2, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Word et Assistant d'écriture pour créer un modèle de réponse côté revendeur
- Exercice 2, Tâche 3 : Utiliser l'agent Ideas Coach de Copilot pour créer un guide de résolution des problèmes
- Exercice 2, Tâche 4 : Utiliser Copilot Chat et Copilot dans Outlook pour créer un e-mail Insights de support

## Module 10 : Autonomiser votre personnel avec Microsoft

### 365 Copilot : Cas d'usage juridique

- Exercice 1 : Préparer la réponse réglementaire et la préparation aux litiges à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 1, Tâche 1 : Utiliser Copilot Chat pour créer des conseils juridiques réglementaires
- Exercice 1, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Word pour résumer un contrat fournisseur
- Exercice 1, Tâche 3 : Utiliser Copilot Researcher pour préparer une note d'information sur le problème d'un organisme de réglementation
- Exercice 1, Tâche 4 : Utiliser Copilot Studio pour créer un assistant de recherche réglementaire
- Exercice 1, Tâche 5 : Poser des questions à l'assistant Enquête réglementaire concernant un audit
- Exercice 2 : Réformer la gouvernance et la conformité de l'entreprise à l'aide de Microsoft 365 Copilot
- Exercice 2, Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Loop pour collaborer à la mise à jour d'une stratégie d'entreprise
- Exercice 2, Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Excel pour visualiser les zones de risque inter-services
- Exercice 2, Tâche 3 : Utiliser Copilot dans PowerPoint pour créer une présentation légale
- Exercice 2, Tâche 4 : Utiliser Copilot dans OneNote pour créer un bloc-notes de conformité