Durée :	1 jour soit 7 heures	Référence :	AB-731T00

Public visé :

AB-731T00 : Favoriser la transformation de l'IA dans votre organisation est conçu pour les dirigeants d'entreprise, notamment les directeurs, vice-présidents et cadres des domaines du marketing, des ventes, des opérations, des ressources humaines, de la finance et de la stratégie.

Ce cours s'adresse également aux futurs dirigeants souhaitant comprendre comment adopter et déployer l'IA à grande échelle de manière responsable.

Les apprenants y acquerront des connaissances ainsi que des outils pratiques pour planifier, définir une stratégie et mettre en œuvre des initiatives d'IA en s'appuyant sur les technologies Microsoft.

Pré-requis :

Prérequis obligatoires (Indispensables)

- **Expérience managériale ou stratégique :** Occuper un poste de direction, de management d'équipe ou de pilotage de projet (Marketing, Vente, RH, Finance, Opérations).
- **Compétences numériques de base :** Maîtrise de l'environnement de travail informatique standard et usage régulier des outils bureautiques.
- *Note technique : Aucune expertise préalable en programmation, data science ou informatique n'est requise.*

Prérequis non obligatoires (Un vrai plus)

- Une première utilisation ou familiarité avec l'écosystème Microsoft 365.
- Une connaissance globale des grands enjeux de transformation digitale de son organisation.

Objectifs pédagogiques :

- Expliquer les concepts fondamentaux de l'IA générative, du Machine Learning et leurs facteurs de coûts.
- Différencier les cas d'usage des solutions Microsoft Copilot, des agents intelligents et des services Microsoft Foundry (Vision, Language, Document Intelligence, Search).
- Appliquer les règles de l'ingénierie des invites (*prompt engineering*) et de l'ancrage des données pour fiabiliser les résultats de l'IA.
- Évaluer les options de licences Copilot et les possibilités d'extension via Copilot Studio selon les besoins de l'entreprise.
- Déployer le cadre d'IA responsable et de gouvernance de Microsoft pour sécuriser les données et minimiser les risques éthiques.
- Définir une feuille de route pour adapter la culture d'entreprise et organiser les équipes face au déploiement de l'IA à grande échelle.

Compétences acquises à l'issue de la formation :

- Élaborer une stratégie d'adoption de l'IA (générative et décisionnelle) alignée sur les objectifs métier de l'organisation.
- Identifier les opportunités d'intégration de Microsoft Copilot et des outils Microsoft Foundry pour optimiser les processus internes.
- Structurer une gouvernance de l'IA intégrant les principes éthiques et les infrastructures de l'IA responsable (sécurité, conformité et gestion des coûts).
- Concevoir des invites (prompts) efficaces et sécurisées basées sur des données d'entreprise fiables.
- Piloter l'acculturation et le changement organisationnel pour autonomiser les collaborateurs et les experts métiers face à l'IA.

Modalités pédagogiques :

Session dispensée en présentiel ou téléprésentiel, selon la modalité inter-entreprises ou intra-entreprises sur mesure. La formation est animée par un(e) formateur(trice) durant toute la durée de la session et présentant une suite de modules théoriques clôturés par des ateliers pratiques validant l'acquisition des connaissances. Les ateliers peuvent être accompagnés de Quizz. L'animateur(trice) présente la partie théorique à l'aide de support de présentation, d'animation réalisée sur un environnement de démonstration. En présentiel comme en téléprésentiel, l'animateur(trice) accompagne les participants durant la réalisation des

ateliers.

Note relative au programme : Les ateliers, démonstrations, travaux pratiques et scénarios présentés dans ce programme sont fournis à titre d'exemples illustratifs et ne sont pas exhaustifs. Afin de garantir une adéquation permanente avec les évolutions technologiques, le contenu pédagogique ainsi que les environnements de travaux pratiques (TP) sont susceptibles d'être adaptés, ajustés ou mis à jour au cours du temps.

Moyens et supports pédagogiques :

Cadre présentiel

Salles de formation équipées et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Un poste de travail par participant
- Un support de cours numérique ou papier (au choix)
- Un bloc-notes + stylo
- Vidéoprojection
- Connexion Internet
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Cadre téléprésentiel

Session dispensée via notre solution iClassRoom s'appuyant sur Microsoft Teams.

- Un compte Office 365 par participant
- Un poste virtuel par participant
- Un support numérique (PDF ou Web)
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Modalités d'évaluation et de suivi :

Avant

Afin de valider le choix d'un programme de formation, une évaluation des prérequis est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne ou lors d'un échange avec le formateur(trice), qui valide la base de connaissances nécessaires.

Les stagiaires disposent également, depuis leur extranet, d'un **outil d'auto-positionnement** leur permettant d'évaluer leur niveau de maîtrise des compétences visées par la formation. Cette auto-évaluation est réalisée avant le démarrage de la formation à l'aide d'un curseur de positionnement allant du niveau le plus faible au niveau le plus élevé.

Pendant

Après chaque module théorique, un ou plusieurs ateliers pratiques permettent de valider progressivement l'acquisition des connaissances. Un quiz peut accompagner les ateliers pratiques afin de mesurer la compréhension des notions abordées.

Après

À l'issue de la formation, les stagiaires réalisent une nouvelle **auto-évaluation** sur les mêmes compétences que celles évaluées avant la formation. Cette comparaison permet de mesurer leur perception de la progression réalisée et de visualiser les compétences développées au cours de la formation.

Lorsque le programme de formation le prévoit, un examen de certification est organisé conformément aux modalités définies par l'éditeur ou le centre de certification (TOSA, Pearson VUE, ENI, PeopleCert…).

Le formateur réalise également une **évaluation individuelle des compétences** de chaque stagiaire sur l'ensemble des compétences visées par la formation. Pour chacune d'elles, il indique si la compétence est :

- Acquise ;
- En cours d'acquisition ;
- Non acquise.

Lorsque la compétence est évaluée comme **en cours d'acquisition** ou **non acquise**, le formateur formule des observations précisant les difficultés rencontrées ainsi que les actions ou recommandations permettant au stagiaire de poursuivre sa montée en compétences.

Enfin

Un questionnaire de satisfaction permet au participant d'évaluer la qualité de la prestation de formation.

Informations sur l'accessibilité :

Nos formations sont, dans la mesure du possible, conçues pour être accessibles à toutes et à tous. Afin de garantir les meilleures conditions d'accueil et d'apprentissage pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à contacter notre référente handicap certifiée :
Céline SOLATGES – 05 61 34 39 80 – csolatges@iform.fr
Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer toute information utile à ce sujet en amont de la formation, afin de mettre en place les adaptations nécessaires et d'assurer un accompagnement optimal.
Pour en savoir plus sur les dispositifs d'accompagnement existants, vous pouvez consulter les sites suivants :

- AGEFIPH
- FIPHFP
- MDPH de votre département

Description / Contenu

Dans **AB-731T00 : Favoriser la transformation de l'IA dans votre organisation**, les apprenants explorent les méthodes permettant de piloter la transformation par l'IA au sein de leur organisation.
Ils découvrent des stratégies concrètes pour identifier les opportunités d'IA à fort impact, aligner les investissements sur les objectifs métier et promouvoir des pratiques d'IA responsable.
Ce cours met l'accent sur des applications concrètes et sur la prise de décision stratégique. Aucune expertise technique n'est requise pour le suivre, ce qui le rend particulièrement adapté aux cadres dirigeants souhaitant favoriser l'adoption de l'IA et stimuler l'innovation au sein de leur organisation.

Module 1 : Comprendre les fondements de l'IA générative pour les dirigeants d'entreprise
L'IA générative révolutionne la manière dont les organisations innovent, fonctionnent et restent compétitives. Pour les dirigeants d'entreprise, il est essentiel de comprendre les fondements de cette technologie afin d'identifier de nouvelles opportunités, de générer une valeur métier mesurable et de conduire avec succès la transformation de leur organisation.
Ce module offre une vue d'ensemble pratique des concepts, des technologies et des solutions d'IA générative, notamment Microsoft Copilot, Azure AI et les agents intelligents. Il s'appuie sur des scénarios concrets tout en abordant les considérations liées aux coûts et les stratégies permettant une adoption responsable de l'IA.

- Qu'est-ce que l'IA générative ?
- Explorer la valeur métier des solutions d'IA générative
- Comprendre les modèles d'IA générative
- Comprendre les facteurs de coût dans l'IA générative
- Identifier les défis et les opportunités dans l'IA générative

Module 2 : Créez des solutions d'IA génératives efficaces dans votre organization
Découvrez comment mettre l'IA générative au service de votre organisation.
Apprenez les principes essentiels pour concevoir des solutions d'IA fiables et responsables : rédiger des invites (prompts) efficaces, ancrer l'IA sur des données de confiance, garantir la qualité et la sécurité des données, et comprendre dans quels cas le recours au Machine Learning est le plus pertinent.
À travers des conseils pratiques et des exemples concrets, vous acquerrez les connaissances nécessaires pour générer de la valeur métier et conduire avec confiance l'adoption de l'IA au sein de votre organisation.

- Comprendre l'ingénierie des invites
- Ia de base à l'aide de données approuvées
- Créer une IA digne de confiance - Considérations relatives aux données et à la sécurité
- Comprendre la valeur métier du Machine Learning

Module 3 : Générer de la valeur métier avec des solutions Microsoft Copilot
Découvrez comment Microsoft Copilot peut transformer le fonctionnement de votre organisation.
Apprenez comment Copilot s'intègre aux applications Microsoft 365 pour automatiser les tâches répétitives, fournir des informations exploitables et favoriser une innovation sécurisée et conforme aux exigences de l'entreprise.
Découvrez également les différentes options de licence, les possibilités d'extension offertes par Microsoft Copilot Studio ainsi que les stratégies pratiques permettant d'optimiser l'impact de Copilot au sein de votre organisation.

- Explorer les solutions Copilot
- Explorer les expériences Copilot
- Mapper les processus métier aux solutions Copilot

- Étendre et personnaliser Copilot
- Explorer l'IA responsable dans Copilot
- Explorer les licences Copilot

Module 4 : Générer de la valeur métier avec l'IA à l'aide de Microsoft Foundry Tools

Découvrez comment Microsoft Foundry peut accélérer l'innovation et l'efficacité au sein de votre organisation.
Explorez comment les outils Microsoft Foundry, tels qu'Azure Vision, Azure Language, Azure Document Intelligence et Azure AI Search, permettent de concevoir des solutions sécurisées et conformes pour répondre à des problématiques métier concrètes.
Découvrez également les différentes approches disponibles, notamment les outils préconçus, les modèles de déploiement et la génération augmentée par récupération (RAG). Vous obtiendrez ainsi des stratégies pratiques pour sélectionner l'approche la plus adaptée afin de générer un impact mesurable.

- Pourquoi Microsoft Foundry est important
- Connecter des scénarios métier aux solutions Foundry
- Choisissez le modèle Foundry adapté à vos objectifs
- Comprendre les modèles d'abonnement Foundry

Module 5 : Tirer parti des outils et des ressources IA pour votre entreprise

Favoriser la transformation métier avec le cloud Azure et l'IA permet de découvrir comment unifier votre patrimoine de données, moderniser votre infrastructure et créer des applications et des agents intelligents.
Le cours aborde également les bonnes pratiques pour sécuriser l'IA grâce à la gouvernance, la conformité et des approches responsables, afin de fournir des résultats mesurables et durables.

- Identifier les concepts de la technologie IA de base
- Comprendre les bases de l'IA
- Découvrir l'approche De l'IA Microsoft
- Explorer Copilot et les agents en action
- Générer une transformation avec des plateformes cloud et IA Azure
- Sécuriser l'IA pour une base solide

Module 6 : Créer une valeur métier avec l'IA

Apprenez à transformer les expériences d'IA en leviers fiables de résultats métier mesurables.

- Stratégie d'entreprise
- Stratégie de technologie et de données
- Stratégie et expérience IA
- Organisation et culture
- Gouvernance de l'IA

Module 7 : Adopter des principes et des pratiques d'IA responsable

Découvrez comment adopter des pratiques d'IA responsables qui instaurent la confiance et permettent de libérer de la valeur.
Explorez les principes, les systèmes de gouvernance et les exemples concrets proposés par Microsoft pour vous aider à concevoir des stratégies, des processus et des garanties favorisant une adoption de l'IA éthique, sécurisée et évolutive.

- Préparer l'IA responsable
- Identifier les principes fondamentaux d'une IA responsable
- Conception d'un système pour la gouvernance de l'IA
- Mettre en œuvre des systèmes pour la gouvernance de l'IA
- IA responsable chez Microsoft
- Placer les infrastructures d'IA responsable en action

Module 8 : Adapter l'IA dans votre organisation

Ce module fournit des éléments clés pour une adoption complète de l'IA au sein de votre organisation.
Il couvre la stratégie d'IA, la répartition des responsabilités ainsi que l'autonomisation des utilisateurs métier et des experts du domaine, afin qu'ils puissent exploiter l'IA de manière autonome dans leurs activités.

- Déverrouiller la valeur d'IA
- Organiser pour la réussite de l'IA
- Autonomiser les utilisateurs professionnels avec l'IA
- Autonomiser les experts spécialisés en IA