

Durée : 1 jour soit 7 heures

Référence : AB-6007



Public visé :

Profils concernés

- Administrateurs Microsoft 365.
- Administrateurs de la sécurité Microsoft.
- Administrateurs de la gouvernance et de la conformité.
- Administrateurs Microsoft Entra ID.
- Responsables de la gouvernance des solutions IA.
- Référents cybersécurité impliqués dans l'encadrement des usages de l'IA.

Métiers visés

- Administrateur Microsoft 365.
- Administrateur systèmes et cloud Microsoft.
- Administrateur sécurité.
- Ingénieur sécurité Microsoft.
- Consultant Microsoft 365.
- Consultant gouvernance et conformité.
- Responsable gouvernance numérique.
- Responsable sécurité des systèmes d'information (RSSI) ou adjoint RSSI.

Niveau attendu

- **Intermédiaire à avancé** en administration Microsoft 365.
- Formation destinée à des professionnels disposant déjà d'une expérience pratique de l'administration Microsoft 365, d'Entra ID et des notions fondamentales de conformité et de gouvernance.
- Formation non destinée à des débutants en administration Microsoft.



Pré-requis :

Prérequis obligatoires

- Maîtriser l'administration de base d'un environnement Microsoft 365.
- Savoir utiliser le Centre d'administration Microsoft 365.
- Disposer d'une connaissance pratique de Microsoft Entra ID, notamment :
 - utilisateurs ;
 - groupes ;
 - notions d'accès conditionnel.
- Connaître les principes fondamentaux de Microsoft Purview et de la gouvernance des données.
- Comprendre les concepts généraux de sécurité, de conformité et de gestion des accès dans Microsoft 365.

Prérequis recommandés (non obligatoires)

- Une expérience d'administration de solutions Microsoft 365 à l'échelle d'une organisation.
- Une connaissance générale des usages de l'IA générative et des agents IA dans un contexte professionnel.



Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Comprendre le rôle de Microsoft Agent 365 dans l'administration, la sécurité et la gouvernance des agents IA au sein de Microsoft 365.
- Surveiller l'inventaire des agents, leur activité, leurs performances et les risques associés à l'aide des outils de supervision de Microsoft Agent 365.
- Administrer le cycle de vie des agents en réalisant leur intégration, leur déploiement et leur gestion opérationnelle.



- Configurer des stratégies de gouvernance, des autorisations et des contrôles d'accès pour les agents IA.
- Identifier les agents présentant un risque de sécurité et appliquer les actions de remédiation appropriées.
- Mettre en œuvre des règles et des mécanismes d'automatisation pour renforcer la gouvernance des agents.



Compétences acquises à l'issue de la formation :

- Être capable d'identifier, recenser et superviser les agents IA déployés dans une organisation à l'aide de Microsoft Agent 365 afin d'évaluer leur utilisation, leur comportement et leur niveau de risque.
- Être en mesure d'administrer le cycle de vie des agents IA en réalisant leur intégration, leur déploiement, leur activation et leur gestion opérationnelle dans l'environnement Microsoft 365.
- Savoir mettre en œuvre des mécanismes de gouvernance des agents en configurant des stratégies, des règles, des autorisations et des contrôles d'accès adaptés aux exigences de l'organisation.
- Maîtriser l'identification et le traitement des risques liés aux agents IA en utilisant les fonctionnalités de surveillance, de sécurité, de remédiation et d'automatisation proposées par Microsoft Agent 365.



Modalités pédagogiques :

Session dispensée en présentiel ou téléprésentiel, selon la modalité inter-entreprises ou intra-entreprises sur mesure. La formation est animée par un(e) formateur(trice) durant toute la durée de la session et présentant une suite de modules théoriques clôturés par des ateliers pratiques validant l'acquisition des connaissances. Les ateliers peuvent être accompagnés de Quizz. L'animateur(trice) présente la partie théorique à l'aide de support de présentation, d'animation réalisée sur un environnement de démonstration. En présentiel comme en téléprésentiel, l'animateur(trice) accompagne les participants durant la réalisation des ateliers.

Note relative au programme : Les ateliers, démonstrations, travaux pratiques et scénarios présentés dans ce programme sont fournis à titre d'exemples illustratifs et ne sont pas exhaustifs. Afin de garantir une adéquation permanente avec les évolutions technologiques, le contenu pédagogique ainsi que les environnements de travaux pratiques (TP) sont susceptibles d'être adaptés, ajustés ou mis à jour au cours du temps.



Moyens et supports pédagogiques :

Cadre présentiel

Salles de formation équipées et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Un poste de travail par participant
- Un support de cours numérique ou papier (au choix)
- Un bloc-notes + stylo
- Vidéoprojection
- Connexion Internet
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Cadre téléprésentiel

Session dispensée via notre solution iClassRoom s'appuyant sur Microsoft Teams.

- Un compte Office 365 par participant
- Un poste virtuel par participant
- Un support numérique (PDF ou Web)
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique



Modalités d'évaluation et de suivi :

Avant

Afin de valider le choix d'un programme de formation, une évaluation des prérequis est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne ou lors d'un échange avec le formateur(trice), qui valide la base de connaissances nécessaires.

Les stagiaires disposent également, depuis leur extranet, d'un **outil d'auto-positionnement** leur permettant d'évaluer leur niveau de maîtrise des compétences visées par la formation. Cette auto-évaluation est réalisée avant le démarrage de la formation à l'aide d'un curseur de positionnement allant du niveau le plus faible au niveau le plus élevé.

Pendant

Après chaque module théorique, un ou plusieurs ateliers pratiques permettent de valider progressivement l'acquisition des connaissances. Un quiz peut accompagner les ateliers pratiques afin de mesurer la compréhension des notions abordées.

Après

À l'issue de la formation, les stagiaires réalisent une nouvelle **auto-évaluation** sur les mêmes compétences que celles évaluées avant la formation. Cette comparaison permet de mesurer leur perception de la progression réalisée et de visualiser les compétences développées au cours de la formation.

Lorsque le programme de formation le prévoit, un examen de certification est organisé conformément aux modalités définies par l'éditeur ou le centre de certification (TOSA, Pearson VUE, ENI, PeopleCert...).

Le formateur réalise également une **évaluation individuelle des compétences** de chaque stagiaire sur l'ensemble des compétences visées par la formation. Pour chacune d'elles, il indique si la compétence est :

- Acquise ;
- En cours d'acquisition ;
- Non acquise.

Lorsque la compétence est évaluée comme **en cours d'acquisition** ou **non acquise**, le formateur formule des observations précisant les difficultés rencontrées ainsi que les actions ou recommandations permettant au stagiaire de poursuivre sa montée en compétences.

Enfin

Un questionnaire de satisfaction permet au participant d'évaluer la qualité de la prestation de formation.



Informations sur l'accessibilité :

Nos formations sont, dans la mesure du possible, conçues pour être accessibles à toutes et à tous. Afin de garantir les meilleures conditions d'accueil et d'apprentissage pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à contacter notre référente handicap certifiée :

Céline SOLATGES – 05 61 34 39 80 – csolatges@iform.fr

Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer toute information utile à ce sujet en amont de la formation, afin de mettre en place les adaptations nécessaires et d'assurer un accompagnement optimal.

Pour en savoir plus sur les dispositifs d'accompagnement existants, vous pouvez consulter les sites suivants :

- [AGEFIPH](#)
- [FIPHFP](#)
- MDPH de votre département

Description / Contenu

Découvrez comment administrer et sécuriser les agents IA dans Microsoft 365 avec Microsoft Agent 365. Cette formation associe des enseignements ciblés à des ateliers pratiques portant sur la découverte des agents, la gouvernance des identités, la protection des données et la surveillance des menaces depuis l'environnement d'administration Microsoft 365.

Les apprenants doivent avoir une bonne connaissance pratique de l'administration de Microsoft 365, notamment du Centre d'administration Microsoft 365, des principes fondamentaux de Microsoft Entra (utilisateurs, groupes, accès conditionnel) et des concepts fondamentaux de Microsoft Purview. Une expérience préalable des agents IA n'est pas requise.

Module 1 : Découvrir Microsoft Agent 365

Microsoft Agent 365 est un control plane pour les agents IA qui permet aux organisations d'adopter des agents à grande

échelle tout en bénéficiant d'une supervision et de garde-fous appropriés. Microsoft Agent 365 étend aux agents vos processus et solutions existants de gestion, de sécurité et de gouvernance. Il vous aide à contrôler, observer, sécuriser et gouverner les agents dans l'ensemble de votre organisation.

- Qu'est-ce que Microsoft Agent 365 ?
- Quels sont les avantages de l'utilisation de Microsoft Agent 365 ?
- Explorer l'observabilité des agents
- Mettre en œuvre la gouvernance tout au long du cycle de vie des agents
- Protéger les agents grâce aux fonctionnalités de sécurité
- Qui utilise Microsoft Agent 365 ?

Module 2 : Surveiller et gérer les agents avec Microsoft Agent 365

Microsoft Agent 365 offre une visibilité en temps réel sur les agents de votre organisation afin de détecter leur prolifération, de comprendre leur utilisation et leur comportement, et d'agir en fonction des indicateurs de performance et de risque. La surveillance de ces agents permet de s'assurer qu'ils fonctionnent comme prévu, qu'ils apportent de la valeur et qu'ils n'exposent pas l'organisation à des risques. Dans cette formation, vous découvrirez comment surveiller l'ensemble des agents de votre organisation et les gérer.

- Introduction à Microsoft Entra Agent ID
- Surveiller et gérer les agents
- Scénario
- Exercice – Surveiller les agents depuis la page de présentation
- Exercice – Surveiller l'inventaire des agents dans le registre
- Exercice – Surveiller les agents à l'aide de la carte des agents
- Exercice – Afficher les agents présentant des exceptions et prendre les mesures appropriées
- Exercice – Mesurer l'efficacité des agents
- Exercice – Surveiller les plateformes connectées

- Exercice – Utiliser des règles et automatiser la gestion des agents

Module 3 : Gouverner les agents avec Agent 365

La gouvernance des agents est essentielle, car elle garantit que les agents sont déployés et utilisés de manière contrôlée et sécurisée. Microsoft Agent 365 permet d'établir des contrôles de gouvernance tout au long du cycle de vie des agents, notamment lors de leur intégration et de leur validation, de mettre en place des contrôles de gouvernance des accès pour assurer la sécurité et la conformité, et de garantir la conformité des données. Dans cette formation, vous découvrirez comment configurer des stratégies, des autorisations et des règles pour gouverner les agents à l'aide d'Agent 365.

- Gouverner les agents : scénarios
- Exercice – Configurer les paramètres et les accès des agents
- Stratégies de sécurité et de gouvernance
- Exercice – Configurer un modèle de stratégie
- Exercice – Configurer les autorisations à l'aide de packages d'accès
- Exercice – Intégrer un agent
- Exercice – Déployer et activer des agents
- Exercice – Attribuer des propriétaires aux agents pour prévenir leur prolifération
- Exercice – Bloquer les agents présentant des risques de sécurité