

Durée : 1 jour soit 7 heures

Référence : MS-4017



Public visé :

- Administrateurs Microsoft 365, professionnels IT, responsables techniques qui doivent déployer, gérer et sécuriser Microsoft 365 Copilot dans une organisation.
- Responsables de la gouvernance, de la conformité, de la sécurité des données, de la gestion des accès, de l'architecture IT souhaitant étendre les capacités de Copilot.
- Toute personne en charge de la configuration, de la gestion ou de l'extension technique de Copilot dans Microsoft 365 (licences, agents, connecteurs, etc.).



Pré-requis :

- Connaissances de base en administration Microsoft 365 : gestion des utilisateurs, licences, services de base (Word, Excel, SharePoint, Teams, etc.).
- Connaissances élémentaires en sécurité informatique : principes de gouvernance, de contrôles d'accès, de partage de données, conformité, etc.
- Compréhension des concepts de base de l'IA générative (ou au moins d'une idée de ce que Copilot et agents signifient) est appréciée.



Objectifs pédagogiques :

- Mettre en œuvre Microsoft 365 Copilot dans une organisation, incluant la préparation des données, l'attribution des licences et la configuration initiale.
- Appliquer des mesures de sécurité, conformité et gouvernance pour protéger les données sensibles utilisées par Microsoft 365 Copilot.
- Implémenter les principes de Zero Trust pour la configuration, l'accès et l'usage de Microsoft 365 Copilot.
- Gérer l'administration continue de Microsoft 365 Copilot (paramètres, accès, surveillance, suppression d'interactions, tableau de bord Copilot) pour une exploitation stable et conforme.
- Étendre (extend) Microsoft 365 Copilot via des agents, des connecteurs Graph, des plugins ou des workflows (choisir la voie adéquate selon les besoins) tout en respectant la confidentialité, la sécurité et les pratiques recommandées.



Compétences acquises à l'issue de la formation :

- Gérer le déploiement et la configuration de Microsoft 365 Copilot dans un environnement organisationnel (licences, accès, configuration initiale).
- Sécuriser les usages de Copilot en appliquant des politiques de gouvernance, conformité, accès et protection des données.
- Administrer les opérations courantes de Copilot : surveillance, audit, suppression des historiques, réglages, suivi des usages.
- Étendre les fonctionnalités de Copilot (agents, plugins, connecteurs) de façon cohérente avec les besoins métier, tout en assurant la conformité et la sécurité.



Modalités pédagogiques :

Session dispensée en présentiel ou téléprésentiel, selon la modalité inter-entreprises ou intra-entreprises sur mesure. La formation est animée par un(e) formateur(trice) durant toute la durée de la session et présentant une suite de modules théoriques clôturés par des ateliers pratiques validant l'acquisition des connaissances. Les ateliers peuvent être accompagnés de Quizz. L'animateur(trice) présente la partie théorique à l'aide de support de présentation, d'animation réalisée sur un environnement de démonstration. En présentiel comme en téléprésentiel, l'animateur(trice) accompagne les participants durant la réalisation des ateliers.

Note relative au programme : Les ateliers, démonstrations, travaux pratiques et scénarios présentés dans ce programme sont fournis à titre d'exemples illustratifs et ne sont pas exhaustifs. Afin de garantir une adéquation permanente avec les évolutions technologiques, le contenu pédagogique ainsi que les environnements de travaux pratiques (TP) sont susceptibles d'être adaptés, ajustés ou mis à jour au cours du temps.





Moyens et supports pédagogiques :

Cadre présentiel

Salles de formation équipées et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Un poste de travail par participant
- Un support de cours numérique ou papier (au choix)
- Un bloc-notes + stylo
- Vidéoprojection
- Connexion Internet
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Cadre téléprésentiel

Session dispensée via notre solution iClassRoom s'appuyant sur Microsoft Teams.

- Un compte Office 365 par participant
- Un poste virtuel par participant
- Un support numérique (PDF ou Web)
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique



Modalités d'évaluation et de suivi :

Avant

Afin de valider le choix d'un programme de formation, une évaluation des prérequis est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne ou lors d'un échange avec le formateur(trice), qui valide la base de connaissances nécessaires.

Les stagiaires disposent également, depuis leur extranet, d'un **outil d'auto-positionnement** leur permettant d'évaluer leur niveau de maîtrise des compétences visées par la formation. Cette auto-évaluation est réalisée avant le démarrage de la formation à l'aide d'un curseur de positionnement allant du niveau le plus faible au niveau le plus élevé.

Pendant

Après chaque module théorique, un ou plusieurs ateliers pratiques permettent de valider progressivement l'acquisition des connaissances. Un quiz peut accompagner les ateliers pratiques afin de mesurer la compréhension des notions abordées.

Après

À l'issue de la formation, les stagiaires réalisent une nouvelle **auto-évaluation** sur les mêmes compétences que celles évaluées avant la formation. Cette comparaison permet de mesurer leur perception de la progression réalisée et de visualiser les compétences développées au cours de la formation.

Lorsque le programme de formation le prévoit, un examen de certification est organisé conformément aux modalités définies par l'éditeur ou le centre de certification (TOSA, Pearson VUE, ENI, PeopleCert...).

Le formateur réalise également une **évaluation individuelle des compétences** de chaque stagiaire sur l'ensemble des compétences visées par la formation. Pour chacune d'elles, il indique si la compétence est :

- Acquis ;
- En cours d'acquisition ;
- Non acquise.

Lorsque la compétence est évaluée comme **en cours d'acquisition** ou **non acquise**, le formateur formule des observations précisant les difficultés rencontrées ainsi que les actions ou recommandations permettant au stagiaire de poursuivre sa montée en compétences.

Enfin

Un questionnaire de satisfaction permet au participant d'évaluer la qualité de la prestation de formation.



Informations sur l'accessibilité :

Nos formations sont, dans la mesure du possible, conçues pour être accessibles à toutes et à tous. Afin de garantir les meilleures conditions d'accueil et d'apprentissage pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à contacter notre référente handicap certifiée :

Céline SOLATGES – 05 61 34 39 80 – csolatges@iform.fr

Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer toute information utile à ce sujet en amont de la formation, afin de mettre en place les adaptations nécessaires et d'assurer un accompagnement optimal.

Pour en savoir plus sur les dispositifs d'accompagnement existants, vous pouvez consulter les sites suivants :

- [AGEFIPH](#)
- [FIPHFP](#)
- MDPH de votre département

Description / Contenu

Ce cours examine comment les administrateurs peuvent gérer et étendre Microsoft 365 Copilot pour répondre aux besoins de leur entreprise. Le cours vous présente Copilot, examine comment l'implémenter et l'administrer, puis explore les principes fondamentaux de l'extensibilité de Copilot.

Module 1 : Implémenter Microsoft 365 Copilot

Ce module examine les tâches clés que les administrateurs doivent effectuer lors de l'implémentation de Microsoft 365 Copilot, telles que l'exécution des prérequis, la préparation des données pour les recherches, l'attribution de licences Copilot et l'extension de Copilot.

- Préparez-vous à utiliser Microsoft 365 Copilot ?
- Implémenter des outils Gestion avancée de SharePoint pour préparer Microsoft 365 Copilot
- Préparez vos données pour les recherches dans Microsoft 365 Copilot
- Protégez vos données Microsoft 365 Copilot avec les outils de sécurité Microsoft 365
- Attribuer vos licences Microsoft 365 Copilot
- Extension Microsoft 365 Copilot
- Favoriser l'adoption Microsoft 365 Copilot tout au long de votre organisation

Module 2 : Examiner la sécurité et la conformité des données dans Microsoft 365 Copilot

Ce module examine comment Microsoft 365 Copilot respecte les obligations de confidentialité et de conformité existantes, comment il garantit la résidence des données et la limite de conformité, et comment il protège les données métier sensibles.

- Examiner comment Microsoft 365 Copilot utilise vos données d'entreprise propriétaires
- Examiner comment Microsoft 365 Copilot protège les données métier sensibles
- Examiner comment Microsoft 365 Copilot utilise l'isolation et les contrôles d'accès Microsoft 365
- Examiner comment Microsoft 365 Copilot répond aux exigences de conformité réglementaire

Module 3 : Appliquer les principes de confiance zéro à Microsoft 365 Copilot

Ce module fournit aux apprenants les connaissances et les compétences nécessaires pour implémenter une infrastructure de sécurité Confiance zéro robuste pour leurs déploiements Microsoft 365 Copilot.

- Se préparer pour Microsoft Copilot à l'aide de la sécurité Confiance zéro
- Appliquer les principes Confiance zéro à votre déploiement Microsoft Copilot
- Explorer les recommandations Confiance zéro pour votre configuration Copilot
- Appliquer les principes de confiance zéro à votre déploiement Microsoft 365 Copilot
- Déployez ou validez votre protection des données
- Déployer ou valider votre identité et votre accès
- Déployer ou valider vos stratégies Protection d'application
- Déployer ou valider la protection de la gestion des appareils
- Déployer ou valider vos services de protection contre les menaces
- Déployer ou valider une collaboration sécurisée pour Microsoft Teams
- Déployer ou valider les autorisations utilisateur minimales sur les données

Module 4 : Gérer Microsoft Copilot

Ce module explique comment comparer Copilot Chat et Microsoft Copilot et gérer la protection des données d'entreprise, les contrôles Microsoft Edge et l'accès mobile.

- Comparer Microsoft Copilot et Microsoft 365 Copilot
- Explorer Microsoft Copilot avec la protection des données d'entreprise
- Gérer Microsoft Copilot dans Microsoft Edge

Module 5 : Gérer Microsoft 365 Copilot

Ce module se concentre sur la façon d'administrer efficacement Microsoft 365 Copilot, ce qui est essentiel pour optimiser les performances et la sécurité de l'infrastructure numérique d'une organisation.

- Gérer les paramètres Microsoft 365 Copilot
- Gérer l'accès web pour Microsoft 365 Copilot

- Gérer Copilot pour les réunions et événements Microsoft Teams
- Explorer les protections de données Microsoft Purview pour les applications d'intelligence artificielle
- Sécuriser les données pour les applications IA à l'aide de la Gestion de la posture de sécurité des données (DSPM) pour l'IA
- Surveillez la valeur de Microsoft 365 Copilot via le tableau de bord Copilot
- Suivre la préparation et l'utilisation de Microsoft 365 Copilot dans votre organisation
- Surveiller vos interactions Copilot à l'aide d'une stratégie de conformité des communications
- Supprimer l'historique de vos interactions avec Microsoft 365 Copilot

Module 6 : Choisir le meilleur chemin d'extensibilité

Microsoft 365 Copilot pour votre scénario

Explorez les options de développement pour étendre Microsoft 365 Copilot avec des données, une logique et des actions personnalisées. Déterminez la meilleure approche pour votre scénario.

- Identifier les options d'extensibilité
- Analyser les critères de décision
- Étendre les connaissances de Copilot avec les connecteurs Copilot
- Générer des agents déclaratifs dans Copilot Studio
- Créer des agents déclaratifs avec Visual Studio Code et microsoft 365 Agents Toolkit
- Déployer des agents personnalisés sur Microsoft 365 Copilot

Module 7 : Utilisation de Microsoft 365 Copilot

Ce module examine les tâches que les administrateurs doivent effectuer pour gérer Microsoft 365 Copilot extensibilité, telles que la gestion des agents Copilot et la création et la surveillance de connecteurs.

- Gérer les assistants Copilot dans les applications intégrées
- Créer une connexion entre une source de données et un connecteur Microsoft Graph
- Surveiller vos connecteurs Microsoft Graph
- Gérer l'affichage du contenu du connecteur Microsoft Graph dans Microsoft 365 Copilot