

Durée : 5 jours soit 35 heures

Référence : CTXAV



Public visé :

Cette formation vous permet d'approfondir vos compétences sur la solution Citrix Virtual Apps & Desktops. Les participants susceptibles de suivre cette formation sont des Administrateurs, ingénieurs et des architectes responsables de l'expérience utilisateur, des environnements Provisioning Services et de tout ce qui concerne l'état de Santé et des performances de la solution.



Pré-requis :

Disposer d'une bonne connaissance de la solution Citrix Virtual Apps & Desktops.



Objectifs pédagogiques :

Dans ce cours, vous apprendrez à gérer des solutions complexes en utilisant des environnements multi-zones. Une configuration spécifique sera réalisée sur les composants Storefront, Delivery Controllers et HDX. Vous améliorerez vos compétences sur l'optimisation des chargements de profils, la personnalisation des profils utilisateurs et l'optimisation des ressources à travers Workspace Environment Management. Vous serez formé sur l'optimisation de vos masters pour la publication de vos applications et de vos bureaux en utilisant les technologies de Layering d'application. En fin de formation, vous développerez vos connaissances sur Citrix Provisioning Services en suivant les bonnes pratiques éditeurs.



Compétences acquises à l'issue de la formation :



Modalités pédagogiques :

Session dispensée en présentiel ou téléprésentiel, selon la modalité inter-entreprises ou intra-entreprises sur mesure. La formation est animée par un(e) formateur(trice) durant toute la durée de la session et présentant une suite de modules théoriques clôturés par des ateliers pratiques validant l'acquisition des connaissances. Les ateliers peuvent être accompagnés de Quizz. L'animateur(trice) présente la partie théorique à l'aide de support de présentation, d'animation réalisée sur un environnement de démonstration. En présentiel comme en téléprésentiel, l'animateur(trice) accompagne les participants durant la réalisation des ateliers.

Note relative au programme : Les ateliers, démonstrations, travaux pratiques et scénarios présentés dans ce programme sont fournis à titre d'exemples illustratifs et ne sont pas exhaustifs. Afin de garantir une adéquation permanente avec les évolutions technologiques, le contenu pédagogique ainsi que les environnements de travaux pratiques (TP) sont susceptibles d'être adaptés, ajustés ou mis à jour au cours du temps.



Moyens et supports pédagogiques :

Cadre présentiel

Salles de formation équipées et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Un poste de travail par participant
- Un support de cours numérique ou papier (au choix)
- Un bloc-notes + stylo
- Vidéoprojection
- Connexion Internet
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Cadre téléprésentiel

Session dispensée via notre solution iClassRoom s'appuyant sur Microsoft Teams.

- Un compte Office 365 par participant
- Un poste virtuel par participant
- Un support numérique (PDF ou Web)



- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique



Modalités d'évaluation et de suivi :

Avant

Afin de valider le choix d'un programme de formation, une évaluation des prérequis est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne ou lors d'un échange avec le formateur(trice), qui valide la base de connaissances nécessaires.

Les stagiaires disposent également, depuis leur extranet, d'un **outil d'auto-positionnement** leur permettant d'évaluer leur niveau de maîtrise des compétences visées par la formation. Cette auto-évaluation est réalisée avant le démarrage de la formation à l'aide d'un curseur de positionnement allant du niveau le plus faible au niveau le plus élevé.

Pendant

Après chaque module théorique, un ou plusieurs ateliers pratiques permettent de valider progressivement l'acquisition des connaissances. Un quiz peut accompagner les ateliers pratiques afin de mesurer la compréhension des notions abordées.

Après

À l'issue de la formation, les stagiaires réalisent une nouvelle **auto-évaluation** sur les mêmes compétences que celles évaluées avant la formation. Cette comparaison permet de mesurer leur perception de la progression réalisée et de visualiser les compétences développées au cours de la formation.

Lorsque le programme de formation le prévoit, un examen de certification est organisé conformément aux modalités définies par l'éditeur ou le centre de certification (TOSA, Pearson VUE, ENI, PeopleCert...).

Le formateur réalise également une **évaluation individuelle des compétences** de chaque stagiaire sur l'ensemble des compétences visées par la formation. Pour chacune d'elles, il indique si la compétence est :

- Acquis ;
- En cours d'acquisition ;
- Non acquise.

Lorsque la compétence est évaluée comme **en cours d'acquisition** ou **non acquise**, le formateur formule des observations précisant les difficultés rencontrées ainsi que les actions ou recommandations permettant au stagiaire de poursuivre sa montée en compétences.

Enfin

Un questionnaire de satisfaction permet au participant d'évaluer la qualité de la prestation de formation.



Informations sur l'accessibilité :

Nos formations sont, dans la mesure du possible, conçues pour être accessibles à toutes et à tous. Afin de garantir les meilleures conditions d'accueil et d'apprentissage pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à contacter notre référente handicap certifiée :

Céline SOLATGES – 05 61 34 39 80 – csolatges@iform.fr

Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer toute information utile à ce sujet en amont de la formation, afin de mettre en place les adaptations nécessaires et d'assurer un accompagnement optimal.

Pour en savoir plus sur les dispositifs d'accompagnement existants, vous pouvez consulter les sites suivants :

- [AGEFIPH](#)
- [FIPHFP](#)
- MDPH de votre département

Description / Contenu

Module 1 : Intermediate FlexCast Management Architecture (FMA)

- FMA Services
- SQL database connectivity and security
- Multi-zone VDA registration
- Zone preference

Module 2 : Workspace Environment Management (WEM) (Extended Module)

- Introduction to WEM
- Administration
- Optimizing resource consumption on VDA hosts
- Managing the end-user experience with WEM

- Migrating existing settings and configurations to WEM

- Data I/O
- Handling persistent and non-persistent data

Module 3 : StoreFront Optimization and Routing

- User experience optimizations
- StoreFront branding
- Optimal Gateway routing and Zones
- Subscription Store

Module 4 : HDX and Multimedia

- HDX in the network
- Enlightened Data Protocol (EDT)
- Multimedia delivery and redirection
- Delivering Skype for Business with Citrix Virtual Apps and Desktops

Module 5 : App Layering (Full day module)

- App Layering Introduction
- Layering Architecture
- Creating Layers
- App Layering Maintenance

Module 6 : Supporting and Troubleshooting

- Connections
- Communications
- Session
- Launches

Module 7 : Advanced Provisioning with Provisioning Services

- Getting started with Provisioning Services
- Provisioning Services Architecture

Module 8 : Provisioning Services Infrastructure

- The PVS server role
- The Farm database
- The vDisk Store

Module 9: Streaming the vDisk

- Introduction to vDisks
- Machine preparation
- Streaming vDisks
- Boot methods

Module 10 : Target Devices

- Introduction to target devices

Module 11 : Integrating Provisioning Services with Citrix Virtual Apps and Desktops

- XenDesktop Setup Wizard
- Device Collections
- Published Apps and Desktops
- Using Provisioning Services with Citrix Virtual Apps and Desktops

Module 12 : Provisioning Services Redundancy

- Farm component redundancy
- Store redundancy
- Database redundancy

Module 13 : Supporting Provisioning Services

- Performing updates
- Auditing and support
- Disk imaging
- Migrating vDisks images
- Troubleshooting