Durée : 1 jour soit 7 heures

Référence : MS-4022

Public visé :

Cette formation s'adresse aux **créateurs d'applications** et **développeurs** souhaitant **étendre les capacités de Microsoft 365 Copilot** en créant des agents déclaratifs personnalisés via **Copilot Studio**.

Public cible

- Développeurs
- Créateurs d'applications (App Makers)
- Professionnels techniques impliqués dans l'optimisation des outils Microsoft 365
- Utilisateurs avancés de Microsoft 365 Copilot souhaitant personnaliser ses fonctionnalités

Pré-requis :

- Être **familier avec Microsoft 365 Copilot**
- Avoir une **compréhension des options d'extension** de Microsoft 365 Copilot
- Aucun prérequis en codage avancé : la formation repose sur des agents **low-code** et **déclaratifs**

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Créer** des agents déclaratifs adaptés à des scénarios spécifiques.
- **Configurer** des connaissances personnalisées et des instructions conversationnelles.
- **Intégrer** des outils et connecteurs pour enrichir les agents.
- **Personnaliser** les réponses génératives à l'aide d'outils de prompts.
- **Publier** les agents dans les environnements Microsoft 365 Copilot.

Compétences acquises à l'issue de la formation :

- Construire des agents déclaratifs avec Copilot Studio.
- Configurer des sources de données et des connecteurs pour enrichir les agents.
- Personnaliser les interactions conversationnelles avec des prompts adaptés.
- Déployer des agents dans des environnements Microsoft 365 pour un usage réel.

Modalités pédagogiques :

Session dispensée en présentiel ou téléprésentiel, selon la modalité inter-entreprises ou intra-entreprises sur mesure. La formation est animée par un(e) formateur(trice) durant toute la durée de la session et présentant une suite de modules théoriques clôturés par des ateliers pratiques validant l'acquisition des connaissances. Les ateliers peuvent être accompagnés de Quizz. L'animateur(trice) présente la partie théorique à l'aide de support de présentation, d'animation réalisée sur un environnement de démonstration. En présentiel comme en téléprésentiel, l'animateur(trice) accompagne les participants durant la réalisation des ateliers.

Note relative au programme : Les ateliers, démonstrations, travaux pratiques et scénarios présentés dans ce programme sont fournis à titre d'exemples illustratifs et ne sont pas exhaustifs. Afin de garantir une adéquation permanente avec les évolutions technologiques, le contenu pédagogique ainsi que les environnements de travaux pratiques (TP) sont susceptibles d'être adaptés, ajustés ou mis à jour au cours du temps.

Moyens et supports pédagogiques :

Cadre présentiel

Salles de formation équipées et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Un poste de travail par participant
- Un support de cours numérique ou papier (au choix)

- Un bloc-notes + stylo
- Vidéoprojection
- Connexion Internet
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Cadre téléprésentiel

Session dispensée via notre solution iClassRoom s'appuyant sur Microsoft Teams.

- Un compte Office 365 par participant
- Un poste virtuel par participant
- Un support numérique (PDF ou Web)
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Modalités d'évaluation et de suivi :

Avant

Afin de valider le choix d'un programme de formation, une évaluation des prérequis est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne ou lors d'un échange avec le formateur(trice), qui valide la base de connaissances nécessaires.

Les stagiaires disposent également, depuis leur extranet, d'un **outil d'auto-positionnement** leur permettant d'évaluer leur niveau de maîtrise des compétences visées par la formation. Cette auto-évaluation est réalisée avant le démarrage de la formation à l'aide d'un curseur de positionnement allant du niveau le plus faible au niveau le plus élevé.

Pendant

Après chaque module théorique, un ou plusieurs ateliers pratiques permettent de valider progressivement l'acquisition des connaissances. Un quiz peut accompagner les ateliers pratiques afin de mesurer la compréhension des notions abordées.

Après

À l'issue de la formation, les stagiaires réalisent une nouvelle **auto-évaluation** sur les mêmes compétences que celles évaluées avant la formation. Cette comparaison permet de mesurer leur perception de la progression réalisée et de visualiser les compétences développées au cours de la formation.

Lorsque le programme de formation le prévoit, un examen de certification est organisé conformément aux modalités définies par l'éditeur ou le centre de certification (TOSA, Pearson VUE, ENI, PeopleCert…).

Le formateur réalise également une **évaluation individuelle des compétences** de chaque stagiaire sur l'ensemble des compétences visées par la formation. Pour chacune d'elles, il indique si la compétence est :

- Acquise ;
- En cours d'acquisition ;
- Non acquise.

Lorsque la compétence est évaluée comme **en cours d'acquisition** ou **non acquise**, le formateur formule des observations précisant les difficultés rencontrées ainsi que les actions ou recommandations permettant au stagiaire de poursuivre sa montée en compétences.

Enfin

Un questionnaire de satisfaction permet au participant d'évaluer la qualité de la prestation de formation.

Informations sur l'accessibilité :

Nos formations sont, dans la mesure du possible, conçues pour être accessibles à toutes et à tous. Afin de garantir les meilleures conditions d'accueil et d'apprentissage pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à contacter notre référente handicap certifiée :
Céline SOLATGES – 05 61 34 39 80 – csolatges@iform.fr
Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer toute information utile à ce sujet en amont de la formation, afin de mettre en place les adaptations nécessaires et d'assurer un accompagnement optimal.

Pour en savoir plus sur les dispositifs d'accompagnement existants, vous pouvez consulter les sites suivants :

- AGEFIPH
- FIPHFP

- MDPH de votre département

Description / Contenu

Déverrouillez le plein potentiel de Microsoft 365 Copilot en apprenant à créer des agents intelligents à l'aide de Microsoft Copilot Studio. Ce cours pratique vous guide tout au long du processus de création d'agents de faible code, déclaratifs qui améliorent les fonctionnalités de Copilot avec des connaissances, des outils et des connecteurs personnalisés. Vous allez acquérir une expérience pratique à l'aide de Copilot Studio pour créer des agents, configurer des connaissances personnalisées et des instructions conversationnelles, configurer des outils d'agent et publier vos agents dans des environnements Microsoft 365 Copilot. À la fin du cours, vous serez équipé pour créer des agents spécialisés qui génèrent plus de valeur pour les individus et les équipes, favorisant des expériences Copilot personnalisées, efficaces et percutantes au sein de votre organisation.

Module 1 : Présentation des agents déclaratifs pour Microsoft 365 Copilot
Déterminez les scénarios dans lesquels les agents déclaratifs conviennent pour la personnalisation et l'extension Microsoft 365 Copilot. Décrire la fonction des connaissances personnalisées et des actions personnalisées.

- Que sont les agents déclaratifs ?
- Fonctionnement des agents déclaratifs
- Quand utiliser des agents déclaratifs

Module 2 : Créez votre premier agent déclaratif pour Microsoft 365 Copilot à l'aide de Copilot Studio
Créez un agent adapté à un scénario spécifique pour étendre Microsoft 365 Copilot. Votre agent déclaratif fournit des réponses pertinentes et précises à l'aide de connaissances personnalisées.

- Créer un agent déclaratif
- Exercice - Créer un agent déclaratif
- Ajouter des connaissances personnalisées
- Exercice - Ajouter des connaissances personnalisées
- Ajouter des invites suggérées
- Exercice - Ajouter des invites suggérées

Module 3 : Présentation des outils pour les agents déclaratifs dans Copilot Studio
Découvrez comment créer et configurer des outils dans Copilot Studio pour étendre les fonctionnalités de vos agents déclaratifs. Connectez votre agent déclaratif à des sources de données externes et personnalisez les réponses génératives.

- Actions et agents
- Types d'actions Copilot Studio
- Considérations relatives au développement d'actions
- Étendre les agents déclaratifs avec des actions

Module 4 : Étendre les agents déclaratifs avec les outils d'invite dans Copilot Studio
Personnalisez les réponses génératives de votre agent déclaratif en étendant votre agent avec des outils d'invite. Créez des invites personnalisées, testez vos invites par rapport au LLM et ajoutez des outils d'invite aux agents déclaratifs qui étendent Microsoft 365 Copilot

- Que sont les actions d'invite ?
- Créer une action de requête
- Exercice – Créer une action d'invite

Module 5 : Étendre les agents déclaratifs avec les outils de connecteur dans Copilot Studio
Connectez votre agent déclaratif à des services et des données externes à l'aide d'outils de connecteur. Configurez des connecteurs prêtes à l'emploi et ajoutez-les aux agents qui étendent Microsoft 365 Copilot.

- Que sont les actions de connecteur ?
- Créer des actions de connecteur
- Exercice – Créer une action de connecteur