



## Supports Aux Utilisateurs Lotus Notes et Domino V8

---

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Objectif</b>   | A la fin de ce cours, le participant sera capable d'utiliser les différentes ressources disponibles pour supporter les utilisateurs IBM Lotus Notes V8 et solutionner les problèmes les plus fréquents. |
| <b>Pré requis</b> | Connaissances de bases du réseau et des systèmes d'exploitation - Connaissances de bases de la navigation sur Internet  |
| <b>Durée</b>      | 3 jours   |
| <b>Public</b>     | Equipes de support aux utilisateurs IBM Lotus Notes   |

### Contenu

---

#### Module 1 :

- Introduction à l'infrastructure Notes

#### Module 2 :

- Domaines Domino,
- Organisation
- Réseaux nommés
- Répliquions
- IDs Notes

#### Module 3 :

- Gestion et personnalisation de l'environnement utilisateur
- Mise en place, organisation et gestion du bureau Notes
- Fichier d'initialisation Notes

#### Module 4 :

- Sécurité Domino
- Niveaux de sécurité et certificats

#### Module 5 :

- Gestion des bases Notes
- Listes de contrôle d'accès
- Gestion de la taille d'une base
- Archivage

#### Module 6 :

- Routage du courrier : principe

#### Module 7 :

- Dépannage de l'environnement courrier Notes
- Gestion du carnet d'adresses
- Préférences utilisateur
- Courrier par internet
- Archivage