



Vos contacts :
Marie-Jeanne ou Marjorie
au : 05 61 34 39 80

MS5916 – Analyse et résolution des problèmes dans l'utilisation de Microsoft Exchange Server 2007

Objectif	A l'issue de ce stage, vous saurez analyser et résoudre des problèmes liés aux performances et à la connectivité des clients, analyser le flux de messages, analyser et résoudre des problèmes liés aux services externes et supplémentaires...
Pré requis	Pour suivre ce stage, il est nécessaire de maîtriser les connaissances fondamentales en matière de solutions réseau, avoir l'expérience d'administration d'Exchange Server 2007, et l'expérience du service d'annuaire Active Directory..
Durée	2 jours

Contenu

Module 1 : Présentation des fonctions d'analyse et de résolution des problèmes d'Exchange Server

- Présentation de Microsoft Operations Manager
- Introduction à la résolution des problèmes liés à Exchange Server 2007
- Utilisation de MOM pour analyser des serveurs Exchange

Module 2 : Analyse et résolution des problèmes liés aux performances et à la connectivité des clients

- Outils pour l'analyse des performances et de la connectivité des clients
- Processus de dépannage des clients MAPI
- Processus de dépannage des clients connectés à un serveur

Module 3 : Résolution des problèmes d'accès aux ressources et aux messages

- Fonctionnement de l'accès aux dossiers publics
- Fonctionnement du calendrier
- Processus de dépannage d'un serveur d'accès au client

Module 4 : Analyse et résolution des problèmes liés au flux de messages

- Outils d'analyse du flux de messages
- Résolution des problèmes de transport de messages à l'aide des outils Exchange Server 2007
- Processus de dépannage du flux de messages interne
- Processus de dépannage du flux de messages externe

Module 5 : Analyse et résolution des problèmes liés aux serveurs de boîtes aux lettres

- Outils d'analyse et de résolution des problèmes liés aux serveurs de boîtes aux lettres
- Processus de dépannage des serveurs de boîtes aux lettres
- Résolution des problèmes de performances liés aux serveurs de boîtes aux lettres

Module 6 : Analyse et résolution des problèmes liés aux services externes supplémentaires

- Services externes et supplémentaires requis par Exchange Server 2007
- Services externes requis pour la fonction de messagerie unifiée dans Exchange Server 2007
- Analyse des services externes avec MOM 2005