



Vos contacts :
Marie-Jeanne ou Marjorie
au : 05 61 34 39 80

CIPT1– Cisco IP Telephony Part 1

Objectif	A l'issue de ce stage, les stagiaires seront capables de: décrire la solution CUCM incluant les fonctions, l'architecture, le déploiement et l'installation ou l'upgrade de CUCM, paramétrer la plateforme, effectuer la configuration initiale de CUCM et la gestion des utilisateurs, de configurer CUCM pour supporter les appels intra-cluster dans un déploiement simple site, de mettre en œuvre un plan de numérotation pour les appels internes et établir des appels vers le réseau téléphonique public (PSTN) et de configurer les ressources Media, les fonctionnalités pour les téléphones IP et l'intégration d'une messagerie vocale
Pré requis	Pour suivre ce stage, il est nécessaire d'avoir suivi les cours ICND1, ICND2, CVOICE6 ou posséder les connaissances équivalentes. Le suivi du cours BCMSN est également conseillé.
Durée	5 jours

Contenu

Module 1 : Introduction à CUCM

- Comprendre la solution Cisco Unified Communication Manager
- Options de déploiement de CUCM CUCM
- Notions de Cluster et de redondance
- Installer et mettre à jour CUCM

Module 2 : Administration de CUCM

- Options d'administration du CUCM
- Gérer les services et la configuration initiale de CUCM
- Optimiser le CUCM avec les Services Parameters et Enterprise Parameters
- Gérer les comptes utilisateurs dans CUCM
- Configurer les paramètres de base CUCM
- Mettre en œuvre le Disaster Recovery System

Module 3 : Appels On-net simple site

- Présentation des endpoints SCCP et SIP dans une architecture bâtie autour de CUCM
- Configurer les switches Catalyst Cisco pour connecter les endpoints, notion de Voice Vlan et Power over Ethernet
- Déploiement des terminaux avec BAT
- Intégrer un Annuaire LDAP avec CUCM
- Sécuriser les téléphones IP

Module 4 : Appels off-net simple site

- Paramétrer les Gateways MGCP dans CUCM
- Configurer les composants du plan de numérotation dans CUCM
- Mettre en œuvre la manipulation des digits dans CUCM
- Mettre en œuvre le filtrage d'appel et la discrimination avec les Partitions et les Calling Search Space
- Mettre en œuvre les groupements de postes dans CUCM

Module 5 : Mise en œuvre des ressources Media, des fonctionnalités et applications

- Paramétrer les ressources Media pour la conférence, le transcoding, la musique d'attente
- Configurer les fonctionnalités utilisateurs de CUCM
- Configurer le support de la Présence sur CUCM avec les Presence-enabled Speed Dial et les groupes de Présence
- Intégrer les systèmes de messagerie vocale avec CUCM
- Mettre en œuvre la solution de vidéo Cisco Unified Video Advantage
- Configurer le fonctionnement des téléphones IP en mode «secours» avec Cisco Unified SRST