



Vos contacts :
Marie-Jeanne ou Marjorie
au : 05 61 34 39 80

COMPREF – ETAT DE L'ART DES REFERENTIELS DE MANAGEMENT IT

Objectif	A l'issue de la formation les stagiaires maîtrisent le vocabulaire et les concepts des référentiels du marché et disposent d'un diagnostic personnalisé du niveau de maturité de leur entreprise.
Pré requis	Aucun
Durée	1 jour

Contenu

Module 1 : Introduction à l'IT

- La valeur et les fonctions de l'IT
- Qu'est-ce que la production informatique ?
- Qu'est-ce que le développement logiciel ?
- La notion de gouvernance

Module 2 : Panorama des référentiels

- Historique
- Cartographie des référentiels
- Les concepts communs
 - Le focus client
 - Les processus
 - Le cycle de vie des produits et des services
 - L'amélioration continue

Module 3 : ISO 9001 : Le générique

- Historique
- La structure de la norme
- Contenu

Module 4 : ITIL V2 : Le plus opérationnel

- Historique et acteurs de l'ITSM
- La structure du référentiel
- Contenu :
 - Le Centre de Services
 - 5 processus de Service Support
 - 5 processus de Service Delivery

Module 5 : ITIL V3 : plus ambitieux

- Le cycle de vie des services
 - La stratégie des services
 - La conception des services
 - La transition des services
 - L'exploitation des services
 - L'amélioration continue des services

Module 6 : CMMI : Logiciel et intégration de systèmes

- Historique et acteurs de CMMI
- La structure du référentiel
- Contenu :
 - Les 4 catégories
 - Les 25 processus
 - Les 5 niveaux de maturité

Module 7 : COBIT : La gouvernance

- Historique et acteurs du COBIT
- La structure du référentiel
- Contenu :
 - Les 4 domaines
 - Les 34 processus
 - Les 5 niveaux de maturité

Module 8 : e-SCM : La relation client/fournisseur

- Historique et acteurs d'e-SCM
- La structure du référentiel
- Contenu :
 - E-SCM-SP (Service Provider)
 - E-SCM-CL (Client)
 - Les 5 niveaux de maturité

Module 9 : Avantages / Inconvénients

- Comparaison des domaines couverts
- Mise en œuvre

Module 10 : Evaluation et certification

Module 11 : Test de maturité

- Présentation du test
- Réalisation du test
- Eléments d'analyse des résultats